



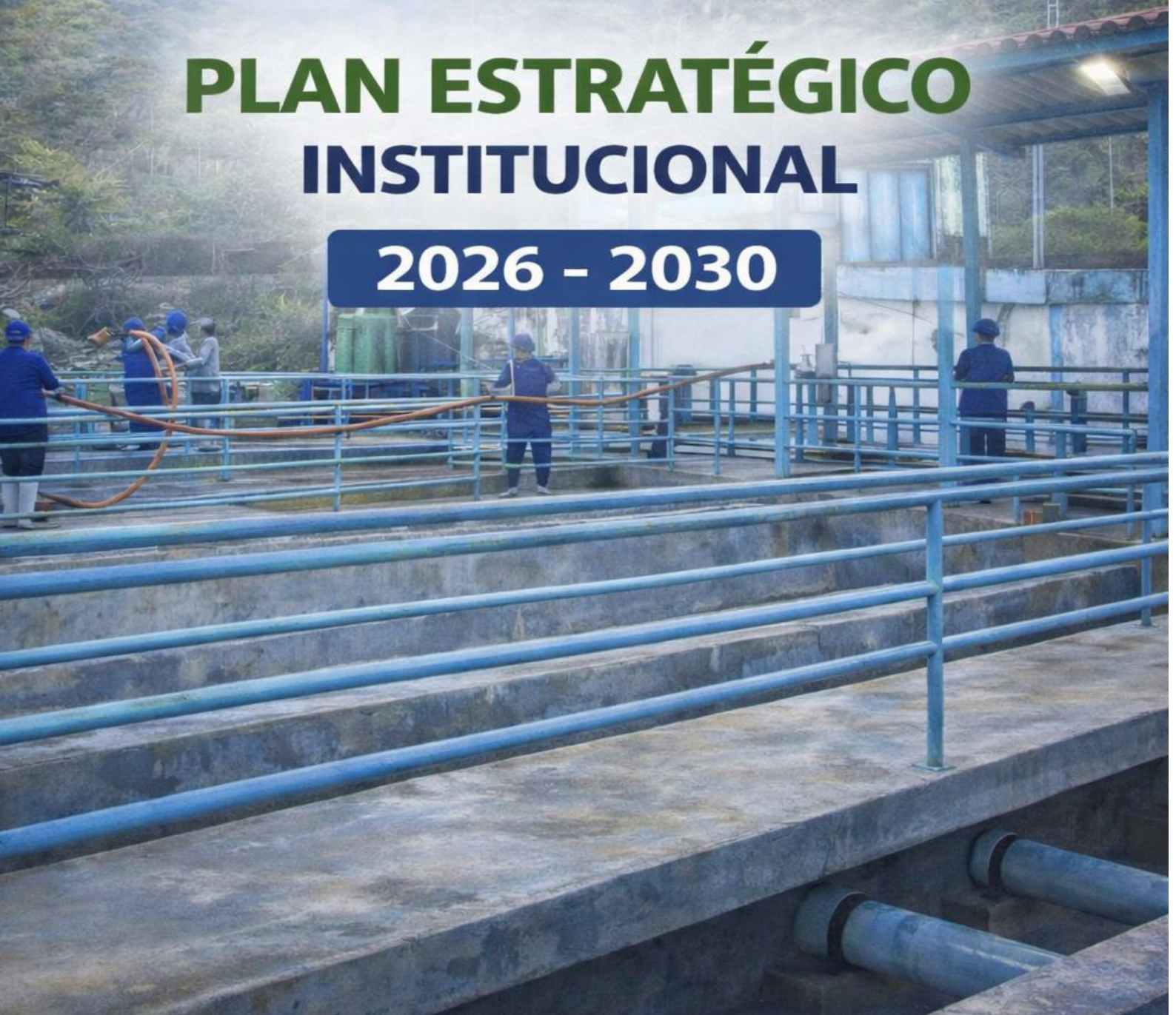
EPS

EMAAQ

S.A.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2026 - 2030





PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030



Comisión de Planeamiento Estratégico Institucional 2026-2030

Presidente de la Junta de Accionistas

Dr.. ALEX CURI LEON.

DIRECTORIO

Presidente

Lic. RAUL CLAVERI JARANDILLA.
Mag. JUAN CARLOS ALVAREZ CCASA
CPC. JOSE CARLOS HUAMAN CRUZ

GERENTE GENERAL

Ing. SAUL USCA GUZMAN

UNIDADES ORGANICAS.

Gerente de Administración y Finanzas - Mag. CPC. ROXANA AYALA TREJO
Gerente Comercial – MANUEL EFRAIN SOLIS SAAVEDRA.
Gerente de operaciones – Ing. DIEGO LEÓN YUCRA.
Jefe de Oficina de Producción – Blga. MIRIAM SERRANO OLIVERA
Jefe de Contabilidad – CPC. CARMEN ROSA FARFAN GIRALDO
Jefe de Tesorería – CPC DEISY SOTOMAYOR MASIAS
Jefe de logística y control Patrimonial – Lic. JUAN BENAVENTE CURASI.
Jefe de Oficina de Desarrollo y Presupuesto - Econ. FÉLIX FORTUNATO ACURIO CANAL
Jefe de Recursos Humanos – Mag. CPC. LEONCIO VILLAFUERTE SILVA
Responsable de Almacén – Sr. ALBERTO MENDOZA MARTINEZ.
Responsable Of. Atención al Público – CPC Martha Perez Yucra.

Responsables de Elaboración PEI 2026 - 2030.

Econ. Felix Fortunato Acurio Canal – Jefe de Oficina de Desarrollo y Presupuesto.
Econ. Ingrid Valle Alarcón – Jefe de Logística.
Econ. Roger León Huarsaya
Econ. Yulmer Pharry Luque
Bach. Adm. Gloriluz Ccorahua Mar
Bach. Econ. Nilda Huaman Santa Cruz.

Empresa Prestadora de Servicios de Agua Potable y Saneamiento Quillabamba.
Dirección: Av. Nicolas Larrea N°337 – Quillabamba
Santa Ana, La Convención – Cusco.
@Eps EMAQ S.A. 2026.



Contenido

PRESENTACIÓN

I. DISEÑO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	5
1.DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PRINCIPIOS	5
2.VALORES	5
3.MARCO LEGAL	6
4.VISIÓN INSTITUCIONAL	8
5.MISIÓN INSTITUCIONAL	8
6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	8
7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES CON INDICADORES	9
8. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES CON INDICADORES	12
9. IDENTIFICACION DE LA RUTA ESTRATÉGICA	16
II. DIAGNÓSTICO	21
ANEXO	55
MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES - (ANEXO B-1)	55
MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - (ANEXO B-2)	58
FICHAS TÉCNICA DE INDICADORES OEI/AEI - (ANEXO B-3)	62



PRESENTACIÓN

La EPS. EMAQ S.A., es una Empresa Estatal de derecho privado, íntegramente de propiedad del Estado, constituida como Sociedad Anónima, presta los servicios de saneamiento en el distrito de Santa Ana.

El presente Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2030 – de la EPS. EMAQ S.A., ha sido elaborado en el marco de la Guía para el Planeamiento Institucional, modificada mediante Resolución de presidencia de consejo directivo N°016-2019-CEPLAN/PCD, que establece las pautas para la elaboración e implementación de los planes institucionales en el marco del Sistema de Planeamiento Estratégico y las política y prioridades de la institución.

El PEI es un instrumento de gestión que define la estrategia del pliego para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, siendo este Plan Estratégico por un periodo de (5) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora Enel bienestar de la población a la cual servimos, asimismo, contribuye para el cumplimiento de los objetivos y ejes establecidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2021, Política General de Gobierno, Políticas de Estado y Objetivos de Desarrollo Sostenible, respectivamente.

Los Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI de la EPS. EMAQ S.A., se articularon al Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) con horizonte temporal 2024-2030 del sector Vivienda Construcción y Saneamiento.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2026-2030 – de la EPS. EMAQ S.A., determina cinco (5) Objetivos Estratégicos, de los cuales tres (3) son de tipo I – Objetivos Misionales y dos (2) es de tipo II – Objetivos de Soporte Institucional; así como treinta y cuatro (34) Acciones Estratégicas, de las cuales catorce (14) son de tipo I – Intervenciones para el logro de los objetivos misionales y veinte (20) son de tipo II – Intervenciones para el logro de Objetivos de Soporte Institucional.



I. DISEÑO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL.

1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PRINCIPIOS

La Política institucional de la EPS. EMAQ S.A., se orienta a reducir la brecha de infraestructura de captación y fuente superficial de agua, tratamiento y redes de distribución de agua potable, así como de infraestructura de alcantarillado sanitario, para incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en la prestación de servicio (cobertura, calidad, continuidad y control de consumo de agua) con autonomía en la gestión empresarial, responsabilidad social, redistribución ecosistémico y prevención de riegos.

2. VALORES

La EPS. EMAQ S.A., contamos con una dimensión ética que nos contribuye y desde la cual asumimos ciertas valoraciones como pilares fundamentales de la entidad como son:

▪ **Honestidad**

La honestidad, entendida como la cualidad de actuar con integridad, veracidad y rectitud en todas las acciones y decisiones, es fundamental para el buen funcionamiento de la administración pública.

Los servidores y autoridades deben actuar con probidad en el ejercicio de sus funciones, evitando cualquier forma de corrupción, nepotismo o favoritismo. Solo a través de la honestidad se puede garantizar la imparcialidad en la forma de decisiones y el cumplimiento de los intereses públicos sobre los privados.

▪ **Responsabilidad**

Ante situaciones extraordinarias, el personal de la EPS. EMAQ S.A., puede realizar aquellas tareas que por su naturaleza o modalidad no sean las estrictamente inherentes a su cargo, siempre que ellas resulten necesarias para mitigar, neutralizar o superar las dificultades que se enfrenten.

La EPS. EMAQ S.A., desarrolla sus funciones a cabalidad y en forma integral, asumiendo con pleno respeto su función pública.

Todo servidor público debe respetar los derechos de los administrativos establecidos En el artículo 55° de la ley N°27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

▪ **Respeto**

Los servidores de la EPS. EMAQ S.A., aceptan y consideran a las personas dentro de un marco de equidad e igualdad sin discriminación de ningún tipo.

▪ **Trabajo en Equipo**

Como parte de los valores de la EPS. EMAQ S.A., el trabajo en equipo es fundamental; ya que ayuda a alinear lo entregables y a garantizar que se cumplan los objetivos.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

El equipo de trabajo de la EPS. EMAQ S.A., confían entre si siendo capaces de sentirse cómodos a la hora de comunicar sus ideas, colaborar en la empresa y desarrollar la fortaleza de manera individual, existiendo un sentido de pertenencia dentro del grupo, desde la comunicación eficaz hasta la mejora de la cultura corporativa, generando muchos beneficios como es crear eficiencia en el equipo.

▪ **Liderazgo**

La EPS. EMAQ S.A., como parte del liderazgo implementa un conjunto de competencias directivas para motivar y guiar al equipo y así lograr las metas que están propuestas.

▪ **Identificación y compromiso empresarial**

La EPS. EMAQ S.A., fomenta la identificación y compromiso empresarial, a través de la cultura empresarial positiva con un ambiente laboral sano, colaborativo y respetuoso, que fomente la comunicación abierta y la confianza, mejora el bienestar; así como las oportunidades de desarrollo ofreciendo a los empleados la posibilidad de crecer, aprender nuevas habilidades y avanzar profesionalmente, los motiva y fideliza a lo largo plazo.

3.MARCO LEGAL

- Constitución política del Perú
- Decreto legislativo N°1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
- Ley N° 277785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.
- Ley N°32069, Ley de contrataciones del estado y sus modificatorias. Decreto supremo N° 350-2015-EF que aprueba el reglamento de la ley N°32069, Ley de contrataciones del estado.
- Texto Único ordenado de la ley N°27806, Ley de transparencia y acceso a la información pública aprobado por decreto supremo N° 043-2003-PCM y su modificatoria. Decreto supremo N°072-2003-PCM que aprueba el reglamento de la Ley N°27806, Ley de transparencia y Acceso a la información pública.
- Ley N°29664, Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), su reglamento y modificatorias.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la ley N°27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Decreto Legislativo N° 1252, Ley del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones y su Reglamento.
- Decreto Legislativo N° 1615, Decreto Legislativo que crea el Organismo de Estudios y Diseños de Proyectos de inversión – OEDI.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

- Decreto Supremo N°004-2013-PCM que aprueba la política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
- Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD: Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN), aprobada por Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N.º 026-2017-CEPLAN/PCD.
- Decreto Supremo N.º 029-2018-PCM: Aprueba el Reglamento que regula las Políticas Nacionales.
- Decreto Supremo N.º 042-2023-PCM: Aprueba la Política General de Gobierno. Decreto Supremo N.º 046-2009-PCM: Aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN).
- Decreto Supremo N.º 054-2018-PCM: Aprueba los Lineamientos de Organización del Estado y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N.º 029-2018-PCM: Aprueba el Reglamento de Políticas Nacionales y su modificador.
- Decreto Legislativo N.º 1432: Modifica el Decreto Legislativo N.º 1252, que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones.
- Decreto Legislativo N.º 1440: Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto.
- Resolución Ministerial N.º 399-2021-VIVIENDA: Aprueba el Plan Nacional de Saneamiento.
- Ley N° 30754: Ley Marco sobre el Cambio Climático.
- Decreto Supremo N.º 010-2019-VIVIENDA: Aprueba el Reglamento de Valores Máximos Admisibles.
- Decreto Legislativo N.º 1280: Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento D.S. 019-2017-VIVIENDA.
- Decreto Supremo N.º 095-2022-PCM: Aprueba el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050.
- Decreto Supremo N.º 103-2023-PCM: Aprueba la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050.



4. VISIÓN INSTITUCIONAL

La EPS EMAQ S.A. ha definido su visión en los siguientes términos:

“SER UNA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIO EFICIENTE, FLEXIBLE Y SOLIDA QUE CUENTA CON MODERNA INFRAESTRUCTURA SANITARIA QUE NOS PERMITE BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD A NUESTROS CIUDADANOS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL”.



5. MISIÓN INSTITUCIONAL

La EPS EMAQ S.A. ha definido su misión, de acuerdo con sus funciones y competencias establecidas en la normativa vigente que la reglamenta. La misión de la EPS EMAQ S.A. es la siguiente:

“PROPORCIONAMOS AGUA POTABLE Y SERVICIOS DE SANEAMIENTO EN PROCURA DE MEJORAR LOS NIVELES DE CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN, DENTRO DE UN MARCO DE EFICIENCIA Y EFICACIA, ORIENTADO A LA SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD DE NUESTRA EMPRESA”.



6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para establecer los objetivos estratégicos de la EPS EMAQ S.A., se han analizado y considerado los objetivos y acciones del Plan Nacional de Saneamiento, el Plan Estratégico Sectorial Multianual del Sector Saneamiento, los cuales se encuentran alineados a la Política General de Gobierno para el periodo 2021–2026.

Estos objetivos estratégicos permitirán establecer los propósitos que la entidad ha planificado alcanzar en el periodo 2026–2030. Asimismo, los indicadores y metas que permitirán medir el logro de los objetivos estratégicos institucionales están alineados a las acciones de las estrategias sectoriales.

Se han definido dos tipos de objetivos:

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) de tipo I:**
Se refiere a la población a la cual sirve la entidad y cuyas condiciones se busca mejorar a través de la entrega y uso de los bienes y servicios que brinda, en este caso, el servicio de agua potable y alcantarillado.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) de tipo II:**
Se refiere a las condiciones internas que la entidad busca mejorar o fortalecer. Para ello, la entidad plantea mejorar los procesos de soporte y el diseño organizacional, con el fin de solucionar problemas de gestión y optimizar el uso de sus recursos. De esta manera, se contribuye a brindar una atención de calidad y eficiencia a la población.

Los objetivos estratégicos institucionales señalan las mejoras que la entidad prestadora de servicios de saneamiento pretende lograr en las condiciones de los servicios brindados a los usuarios.

El diseño de los objetivos estratégicos es:



7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES CON INDICADORES

Los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) representan los cambios que la EPS EMAQ S.A. busca lograr en beneficio de la población y su entorno, en base a sus competencias, mejorando las condiciones de vida de la población a la que atiende mediante la implementación de sus estrategias y en cumplimiento de sus funciones.

TIPO I:

1. **Mejorar el acceso a los servicios de saneamiento en beneficio de la población en el ámbito de influencia.**

Este objetivo es crucial, ya que busca promover el desarrollo humano mediante la optimización de la distribución de agua apta para el consumo. Asimismo, plantea ampliar las redes de conexiones domiciliarias de agua y alcantarillado mediante nuevas conexiones y cobertura de las existentes, abordando aspectos que van desde la salud hasta la equidad social.

2. **Brindar atención integral y de calidad al usuario del servicio de saneamiento en beneficio de la población en el ámbito de influencia.**



Este objetivo busca optimizar la gestión del servicio, mejorando la calidad de vida de la población a través del sistema de producción de agua, previniendo enfermedades de origen hídrico y elevando las condiciones de vida. También se

enfoca en asegurar niveles adecuados de presión, mantenimiento preventivo de válvulas y purgas, lo que permitirá mejorar la continuidad del servicio. Esto se verá reflejado en la reducción de reclamos por parte de los usuarios y en el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado.

3. Asegurar la sostenibilidad económica y financiera de la EPS EMAQ S.A.

Este objetivo busca garantizar la sostenibilidad financiera mediante la optimización de costos, el incremento de ingresos y la ejecución de planes de reducción de pérdidas operativas y comerciales, fomentando el uso responsable del agua (importancia de cuidar el agua y pagar a tiempo por el servicio para garantizar sostenibilidad).

TIPO II:

1. Implementar la gestión de riesgos y contribuir al desarrollo sostenible de los recursos hídricos y medio ambiente

Este Objetivo busca implementar las acciones priorizadas en un Plan de Gestión de Riesgos y de Contingencia actualizado, así como también conservar el Servicio Ecosistémico.

2. Fortalecer la Gestión Institucional de la EPS. EMAQ S.A.

Con este Objetivo se logrará fortalecer y consolidar la Gestión Institucional de la EPS EMAQ S.A., cumpliendo eficientemente sus funciones propias de conformidad con el Reglamento de Organización y Funciones, brindando servicios de manera oportuna, sostenibles, eficientes, eficaces y de calidad para los clientes, y proyectando su accionar en el desarrollo de sus objetivos estratégicos institucionales.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Cuadro N°01, se detallan los objetivos estratégicos institucionales que se implementarán en la EPS EMAQ S.A., durante el periodo 2026 – 2030.

TIPO DE OEI	COD.	DESCRIPCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	VA	METAS ESPERADAS					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030	
TIPO I	OEI.01	Mejorar el acceso a los servicios de saneamiento en beneficios de la población en el ámbito de influencia.	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable y alcantarillado.	90%	92%	95%	98%	98%	98%	
				85%	87%	90%	92%	93%	95%	
	OEI.02	Brindar atención integral y de calidad al usuario del servicio de saneamiento en beneficio de la población en el ámbito de influencia.	Índice de los servicios de agua potable y alcantarillado.	80%	85%	90%	95%	100%	100%	
				70%	72%	75%	78%	80%	85%	
	OEI.03	Mejorar la sostenibilidad económica y financiera de la EPS. EMAQ S.A.	Porcentaje de incremento de los ingresos totales por los servicios comerciales SUNASS.	65%	69%	78%	85%	90%	95%	
TIPO II	OEI.04	Implementar la gestión de riesgos y contribuir al desarrollo sostenible de los recursos hídricos y medio ambiente.	Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático.	80%	83.50%	89%	94%	97.50%	99%	
			Porcentaje de implementación de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE).	75%	83%	89%	94%	98%	100%	
	OEI.05	Fortalecer la Gestión Institucional de la EPS. EMAQ S.A.	Porcentaje de cumplimiento de metas e inversiones para la sostenibilidad de la Gestión Empresarial.	93%	95%	97%	98%	99%	99%	

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable



8. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES CON INDICADORES

Las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) planteadas contribuirán a implementar la estrategia establecida por los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), las cuales se concretan en productos (bienes o servicios) que la empresa entrega a sus usuarios, tomando en cuenta sus competencias y funciones, ubicándose a nivel de resultado inicial dentro de la cadena de resultados.

Cuadro N°02, se detallan las acciones estratégicas institucionales que se implementarán en la EPS EMAQ S.A., durante el periodo 2026 – 2030.

Objetivo Estratégico Institucional	Código AEI	Acciones Estratégicas Institucionales	Nombre del Indicador
OEI.01 Mejorar el acceso a los Servicios de Saneamiento en beneficios de la población en el ámbito de influencia	AEI. 01.01	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de agua potable	Número de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable
			Porcentaje de cobertura conexiones domiciliarias de agua potable
	AEI. 01.02	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de alcantarillado	Número de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado
			Porcentaje de cobertura conexiones domiciliarias de alcantarillado

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Objetivo Estratégico Institucional	Código AEI	Acciones Estratégicas Institucionales	Nombre del Indicador
<p>OEI. 02. Brindar atención integral y de calidad al usuario del servicio sanitario en beneficio de la población en el ámbito de influencia en la EPS. EMAQ S.A.</p>	AEI. 02.01	Mejorar el sistema de producción de agua potable	Porcentaje de muestras satisfactorias de cloro residual
			Volumen en litros producido por la EPS
			Porcentaje de las muestras recolectadas para determinar los niveles de turbiedad que se encuentran dentro de los Límites máximos permisibles
	AEI. 02.02	Asegurar los niveles de presión en los servicios de Agua.	Longitud renovada de redes de agua
			m.c.a.
	AEI. 02.03	Mantenimiento preventivo de válvulas de aire y purga e hidratantes	Porcentaje de ejecución del Plan de mantenimiento de redes
			Número de interrupciones imprevistas promedio del servicio de agua potable
			Densidad de atoros en las redes de alcantarillado
	AEI. 02.04	Reducir la densidad de reclamos de los usuarios	Índice de densidad de roturas en las redes de distribución de agua potable
			Porcentaje de reclamos por consumo elevado
			Reclamos atendidos dentro del plazo establecido por la EPS
	AEI. 02.05	Mejorar la continuidad del servicio de agua	Porcentaje de Micromedición de la EPS.
			Continuidad promedio h/días
	AEI. 02.06	Cumplir la normativa sobre VMA-Valores máximos admisibles	Porcentaje de ejecución del Plan de continuidad de la EPS
Índice de cumplimiento de la normativa sobre VMA-Valores Máximos Admisibles			

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Objetivo Estratégico Institucional	Código AEI	Acciones Estratégicas Institucionales	Nombre del Indicador
OEI.03 Mejorar la sostenibilidad económica y financiera de la EPS EMAQ S.A.	AEI. 03.01	Optimizar activos y gestionar pasivos corrientes-MAYORES INGRESOS TOTALES	Porcentaje del margen EBITDA
			Ratio de Liquidez
	AEI. 03.02	Generar mayores beneficios totales	Facturación por volumen de agua
	AEI. 03.03	Recuperar cartera morosa de la EPS. EMAQ S.A. - MAYORES INGRESOS TOTALES	Cantidad de cartera morosa recuperada
	AEI. 03.04	Reducir agua no facturada	Porcentaje de reducción del nivel de pérdida de agua
			Porcentaje de agua no facturada
	AEI. 03.05	Relación de trabajo de la EPS	Porcentaje de cumplimiento Relacionado de trabajo
AEI. 03.06	Cumplimiento de pago de deudas	Cobertura de servicio de deuda de la EPS	

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.

Objetivo Estratégico Institucional	Código AEI	Acciones Estratégicas Institucionales	Nombre del Indicador
OEI.04 Implementar la gestión de riesgos y contribuir al desarrollo sostenible de los recursos hídricos y medio ambiente	AEI. 04.01	Actualizar el Plan de Gestión de Riesgos Actualizado	Porcentaje de implementación del Plan de gestión de Riesgos
	AEI. 04.02	Actualizar el Plan de Contingencia en caso de emergencia	Porcentaje de Implementación del Plan de contingencia en caso de emergencia
	AEI. 04.03	Conservar los servicios ecosistémicos	Porcentaje de Implementación del Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE)

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Objetivo Estratégico Institucional	Código AEI	Acciones Estratégicos Institucional	Nombre del Indicador
OEI.05 Fortalecer la Gestión Institucional de la EPS EMAQ S.A.	AEI. 05.01	Elaborar documentos de gestión actualizados	Porcentaje de documentos de gestión actualizados de la EPS.
	AEI. 05.02	Implementar tecnologías de la información	Porcentaje de tiempo de los sistemas que están operativos.
	AEI. 05.03	Actualizar el catastro comercial	Porcentaje de actualización del catastro comercial de las conexiones totales de agua potable y alcantarillado.
	AEI. 05.04	Actualizar el catastro técnico	Porcentaje de actualización del catastro técnico de infraestructura (lineal y no lineal) del sistema de agua potable y alcantarillado
	AEI. 05.05	Elaborar el Plan de fortalecimientos de capacidades	Porcentaje de implementación del Plan de Fortalecimientos de capacidades del personal.
	AEI. 05.06	Gestión de las inversiones de la EPS EMAQ	Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EPS.
	AEI. 05.07	Implementar y mejorar el equipamiento e infraestructura de las oficinas administrativas	Número de oficinas equipadas.
			Porcentaje de adecuación de espacios administrativos
	AEI. 05.08	Cumplir metas	Porcentaje de ejecución de los Planes de Trabajo.
	AEI. 05.09	Implementar acciones del SCI	Porcentaje de implementación de las recomendaciones del Sistema de Control interno.
	AEI. 05.10	Incrementar el valor de activo fijo	Porcentaje de bienes inmuebles saneados por la EPS.
AEI. 05.11	Ejecutar el Gasto programado	Porcentaje de ejecución de gasto	

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



9. IDENTIFICACION DE LA RUTA ESTRATÉGICA

La EPS. EMAQ S.A., establece un orden de prioridad único y ascendente para los OEI y AEI y facilita la asignación de recursos (que se realizan posteriormente en el (POI), la priorización se efectúa en dos niveles de objetivos estratégicos y de acciones estratégicas.

Cuadro N°03, Ruta estratégica institucional EPS EMAQ S.A., OEI-01. Periodo 2026 – 2030.

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Prioridad	Código AEI	Acciones Estratégicas Institucionales		Unidad Orgánica responsable
	Código OEI	Descripción			Descripción	Nombre del Indicador	
1	OEI.01	Mejorar el acceso a los Servicios de Saneamiento en beneficios de la población en el ámbito de influencia	1	AEI. 01.01	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de agua potable	Número de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable	Gerencia Comercial
					Porcentaje de cobertura conexiones domiciliarias de agua potable		
			2	AEI. 01.02	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de alcantarillado	Número de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado	
					Porcentaje de cobertura conexiones domiciliarias de alcantarillado		



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Cuadro N°04, Ruta estratégica institucional EPS EMAQ S.A., OEI-02. Periodo 2026 – 2030.

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Prioridad	Código o AEI	Acciones Estratégicas Institucionales		Unidad Orgánica responsable
	Código OEI	Descripción			Descripción	Nombre del Indicador	
2	OEI. 02	Brindar atención integral y de calidad al usuario del servicio sanitario en beneficio de la población en el ámbito de influencia en la EPS. EMAQ S.A.	1	AEI. 02.01	Mejorar el sistema de producción de agua potable	Porcentaje de muestras satisfactorias de cloro residual	Oficina de Producción
						Volumen en litros producido por la EPS	
						Porcentaje de las muestras recolectadas para determinar los niveles de turbiedad que se encuentran dentro de los Límites máximos permisibles	
			6	AEI. 02.02	Asegurar los niveles de presión en los servicios de Agua.	Longitud renovada de redes de agua	Gerencia de Operaciones
						m.c.a.	
			2	AEI. 02.03	Mantenimiento preventivo de válvulas de aire y purga e hidratantes	Porcentaje de ejecución del Plan de mantenimiento de redes	Gerencia de Operaciones
						Número de interrupciones imprevistas promedio del servicio de agua potable	
						Densidad de atoros en las redes de alcantarillado	
			5	AEI. 02.04	Reducir la densidad de reclamos de los usuarios	Índice de densidad de roturas en las redes de distribución de agua potable	Gerencia Comercial
						Porcentaje de reclamos por consumo elevado	
						Reclamos atendidos dentro del plazo establecido por la EPS	
			4	AEI. 02.05	Mejorar la continuidad del servicio de agua	Porcentaje de Micromedición de la EPS.	Gerencia de Operaciones
Continuidad promedio h/días							
Porcentaje de ejecución del Plan de continuidad de la EPS							
3	AEI. 02.06	Cumplir la normativa sobre VMA-Valores máximos admisibles	Índice de cumplimiento de la normativa sobre VMA-Valores Máximos Admisibles	Gerencia Comercial			

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Cuadro N°05, Ruta estratégica institucional EPS EMAQ S.A., OEI-03. Periodo 2026 – 2030.

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Prioridad	Código AEI	Acciones Estratégicas Institucionales		Unidad Orgánica responsable
	Código OEI	Descripción			Descripción	Nombre del Indicador	
3	OEI. 03	Mejorar la sostenibilidad económica y financiera de la EPS EMAQ S.A.	1	AEI. 03.01	Optimizar activos y gestionar pasivos corrientes- MAYORES INGRESOS TOTALES	Porcentaje del margen EBITDA	Oficina de Contabilidad y Costos
						Ratio de Liquidez	Gerencia de Administración, Contabilidad y Presupuesto
			4	AEI. 03.02	Generar mayores beneficios totales	Facturación por volumen de agua	Gerencia Comercial, Oficina de contabilidad, Presupuesto
			2	AEI. 03.03	Recuperar cartera morosa de la EPS. EMAQ S.A. - MAYORES INGRESOS TOTALES	Cantidad de cartera morosa recuperada	Gerencia Comercial, Oficina de Tesorería
			3	AEI. 03.04	Reducir agua no facturada	Porcentaje de reducción del nivel de pérdida de agua	
						Porcentaje de agua no facturada	
			5	AEI. 03.05	Relación de trabajo de la EPS	Porcentaje de cumplimiento Relacionado de trabajo	Oficina de Contabilidad y Costos
6	AEI. 03.06	Cumplimiento de pago de deudas	Cobertura de servicio de deuda de la EPS	Oficina de Tesorería			

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Cuadro N°06, Ruta estratégica institucional EPS EMAQ S.A., OEI-04. Periodo 2026 – 2030.

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Prioridad	Código AEI	Acciones Estratégicos Institucional		Unidad Orgánica responsable
	Código OEI	Descripción			Descripción	Nombre del Indicador	
4	OEI. 04	Implementar la gestión de riesgos y contribuir al desarrollo sostenible de los recursos hídricos y medio ambiente	1	AEI. 04.01	Actualizar el Plan de Gestión de Riesgos Actualizado	Porcentaje de implementación del Plan de gestión de Riesgos	Gerencia de Operaciones
			2	AEI. 04.02	Actualizar el Plan de Contingencia en caso de emergencia	Porcentaje de Implementación del Plan de contingencia en caso de emergencia	
			3	AEI. 04.03	Conservar los servicios ecosistémicos	Porcentaje de Implementación del Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE)	

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.

Cuadro N°07, Ruta estratégica institucional EPS EMAQ S.A., OEI-05. Periodo 2026 – 2030.

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Prioridad	Código AEI	Acciones Estratégicos Institucional		Unidad Orgánica responsable
	Código OEI	Descripción			Descripción	Nombre del Indicador	
5	OEI. 05	Fortalecer la Gestión Institucional de la EPS EMAQ S.A.	2	AEI. 05.01	Elaborar documentos de gestión actualizados	Porcentaje de documentos de gestión actualizados de la EPS	Oficina de Presupuesto
			9	AEI. 05.02	Implementar tecnologías de la información	Porcentaje de tiempo de los sistemas que están operativos	TIC. Gerencia de Administración
			7	AEI. 05.03	Actualizar el catastro comercial	Porcentaje de actualización del catastro comercial de las conexiones totales de agua potable y alcantarillado	Gerencia Comercial



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

			8	AEI. 05.04	Actualizar el catastro técnico	Porcentaje de actualización del catastro técnico de infraestructura (lineal y no lineal) del sistema de agua potable y alcantarillado	Gerencia de Operaciones
			10	AEI. 05.05	Elaborar el Plan de fortalecimientos de capacidades	Porcentaje de implementación del Plan de Fortalecimientos de capacidades del personal	Oficina de Recursos Humanos
			5	AEI. 05.06	Gestión de las inversiones de la EPS EMAQ	Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EPS	Oficina de Presupuesto
			11	AEI. 05.07	Implementar equipamiento de las oficinas PMO	Número de oficinas equipadas	Gerencia de Administración
			1	AEI. 05.08	Cumplir metas	Porcentaje de ejecución de los Planes de Trabajo	
			3	AEI. 05.09	Implementar acciones del SCI	Porcentaje de implementación de las recomendaciones del Sistema de Control interno	Gerencia General, Administración, Comercial y Asesoría Jurídica
			6	AEI. 05.10	Incrementar el valor de activo fijo	Porcentaje de bienes inmuebles saneados por la EPS	Oficina de patrimonio y Asesoría jurídica
			4	AEI. 05.11	Ejecutar el Gasto programado	Porcentaje de ejecución de gasto	Oficina de Presupuesto y Logística

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



II. DIAGNÓSTICO.

1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA – FINANCIERO

La presente sección tiene por objeto presentar el diagnóstico de la situación económica y financiera de EPS EMAQ S.A. en base a los estados financieros en el marco de la contabilidad regulatoria del periodo 2021 al 2025.

Este diagnóstico presenta un análisis de los Estados Financieros de la empresa tales como un análisis del estado de situación financiera, análisis de los estados de resultados integrales, así como un análisis del fondo de inversiones y reservas de los últimos años.

1.1. Estado de situación financiera

1.1.1. Del Activo

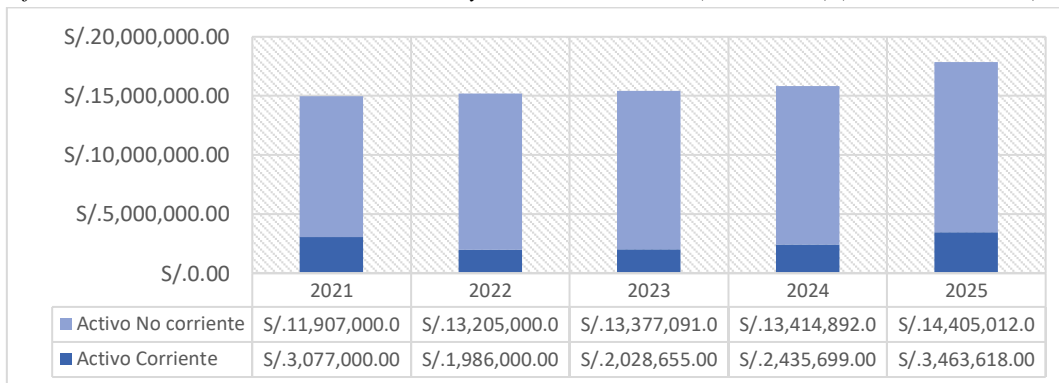
El activo total de EPS EMAQ S.A., durante el periodo 2021-2025, tuvo una ligera tendencia creciente, esto por cuanto en los últimos 5 años el activo de la empresa creció en un promedio anual de 2.84%, al pasar de S/ 14,984,000.00 en el 2021, a S/ 17,868,630.00 en el 2025 (estimado con respecto al año base). Esta variación se explica principalmente por el incremento de: propiedades, planta y equipo de los activos fijos netos, específicamente por mayores obras en curso que la EP viene ejecutando en los últimos cinco años como la ampliación y mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Quillabamba en el activo no corriente.

Cuadro N°08, Evolución del activo corriente y activo no corriente (2021-2025) (En miles de soles).

Periodo	2021	2022	2023	2024	2025
Activo Corriente	S/.3,077,000.00	S/.1,986,000.00	S/.2,028,655.00	S/.2,435,699.00	S/.3,463,618.00
Activo No Corriente	S/.11,907,000.00	S/.13,205,000.00	S/.13,377,091.00	S/.13,414,892.00	S/.14,405,012.00
Total	S/.14,984,000.00	S/.15,191,000.00	S/.15,405,746.00	S/.15,850,591.00	S/.17,868,630.00

Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

Gráfico N°01, Evolución del activo corriente y activo no corriente (2021-2025) (En miles de soles).



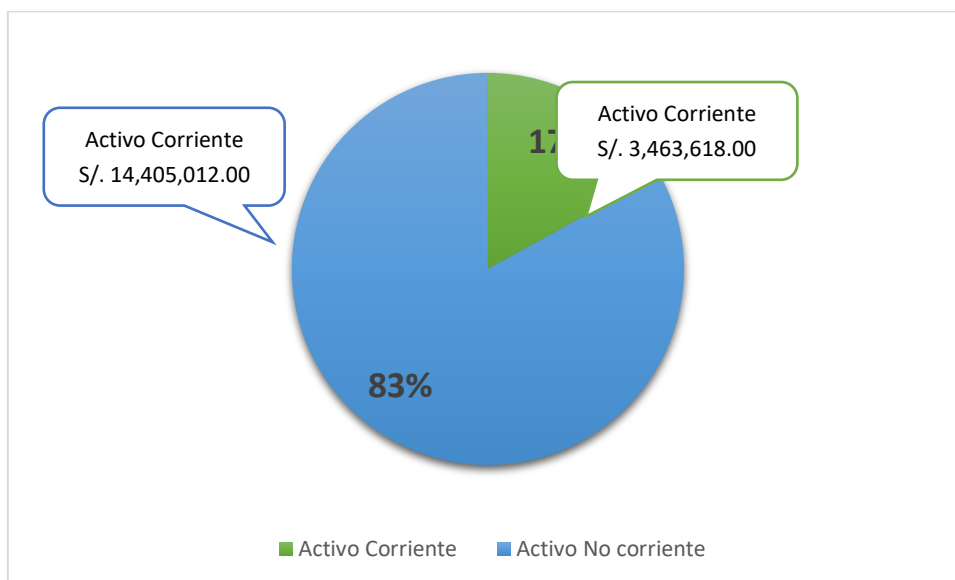
Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Los datos verificados de los activos corriente y no corriente son hasta el primer semestre de 2025, a julio del presente año el activo corriente corresponde al importe de S/. 3,463,618.00 y el activo no corriente a S/. 14,405,012.00 representando el 17% y 83 % del total del activo, respectivamente.

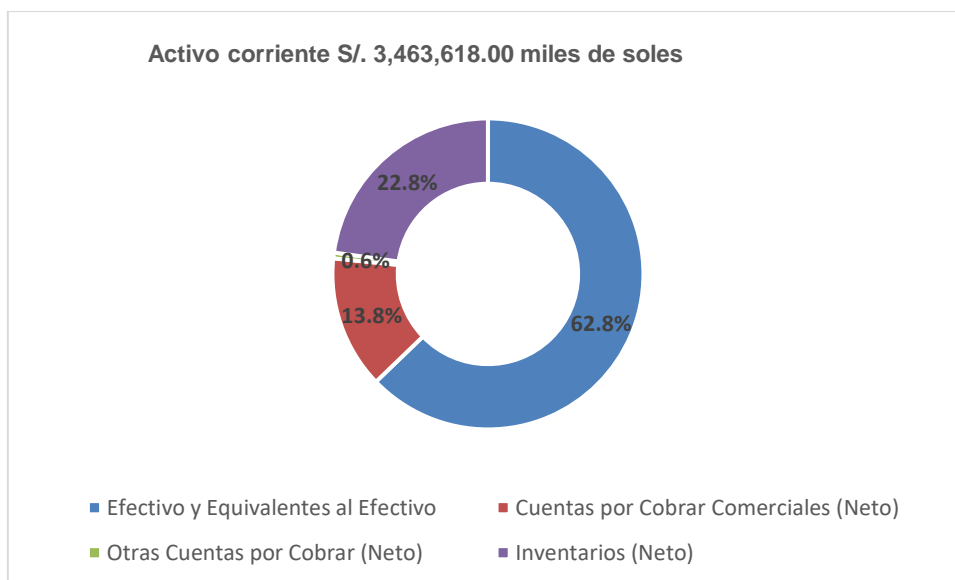
Gráfico N°02, Estructura del Activo Corriente y el Activo no Corriente 2025 (Por porcentaje)



Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

El activo corriente (S/. 3,463,618.00), está conformado por el rubro Efectivo y Equivalente al efectivo (S/ 1 441 mil) en un 62,8%, seguido por los inventarios (S/ 589 mil) con 22,8%, cuentas por cobrar (S/ 285 mil) con 13,8% y otras cuentas por cobrar (S/ 120 mil) en 0,6%.

Gráfico N°03, Estructura del Activo Corriente 2022 (En porcentaje)



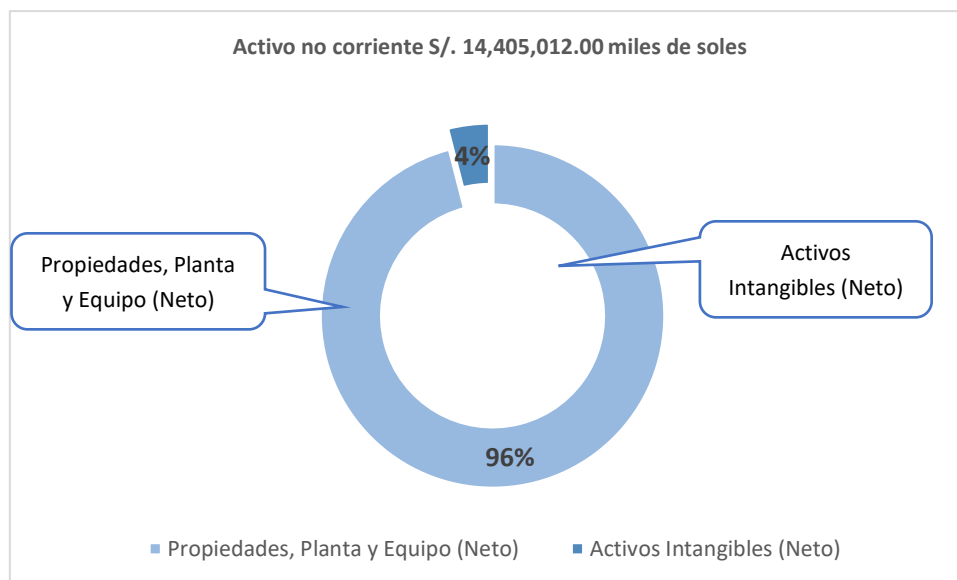
Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

El activo no corriente (S/. 14,405,012.00) está conformado por la cuenta propiedades, planta y equipo (S/ 13 186 mil) en un 96% y Activos intangible (S/ 228 mil) en un 4%.

Gráfico N°04, Estructura del Activo no Corriente a julio 2025



Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

1.1.2. Del Pasivo

El pasivo corriente de EPS EMAQ S.A., durante el periodo 2021 - 2025, pasó de S/ 4,973,000.00 a S/ 860,908.00. Dicha variación se explica principalmente por el aumento de las cuentas por pagar comerciales que comprende concepto de gastos de las actividades ordinarias, tales como los gastos de tributos, de personal, proveedores de bienes y servicios, así como también en el beneficio a los empleados por el incremento del personal.

Cuadro N°09, Evolución del pasivo corriente (2021-2025) (En miles de soles)

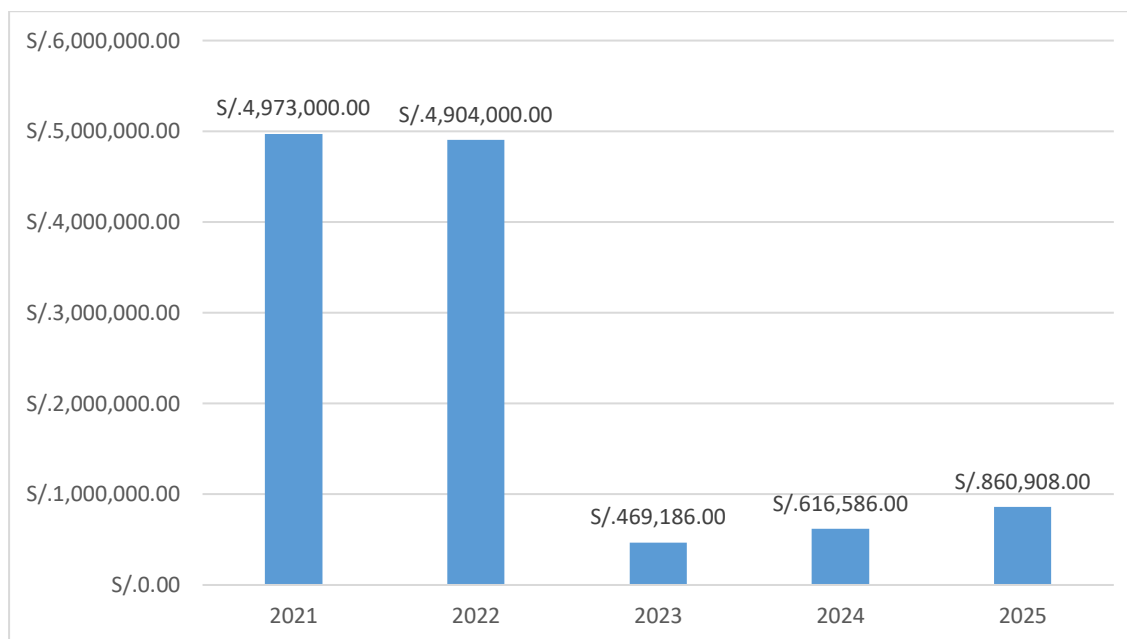
Periodo	2021	2022	2023	2024	2025
Pasivo Corriente	S/.4,973,000.00	S/.4,904,000.00	S/.469,186.00	S/.616,586.00	S/.943,270.00

Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Gráfico N°05, Evolución del Pasivo Corriente (2021-2025) (En miles de soles)



Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

Con relación al pasivo corriente (S/.943,270.00), está conformado por el rubro Cuentas por pagar comerciales (S/ 414 mil) en un 6,3%, seguido de otras cuentas por pagar (S/ 283 mil) con 1,4%, beneficios a los empleados (S/ 100 mil) con 0,3% y otros pasivos (S/ 144 mil) con 1,1%.

1.1.3. Del patrimonio

El patrimonio neto de EPS EMAQ S.A., durante el periodo 2021-2025, en este rubro ha tenido un comportamiento creciente al pasar de S/ 10,011,000.00 en el 2021 a S/ 15,892,374.00 en el año 2025, debido a la mejora al cierre de cada ejercicio esto explicado principalmente por los resultados acumulados que han evolucionado de manera favorable.

Cuadro N°10, Evolución del pasivo Total y Patrimonio 2021-2025) (En miles de soles)

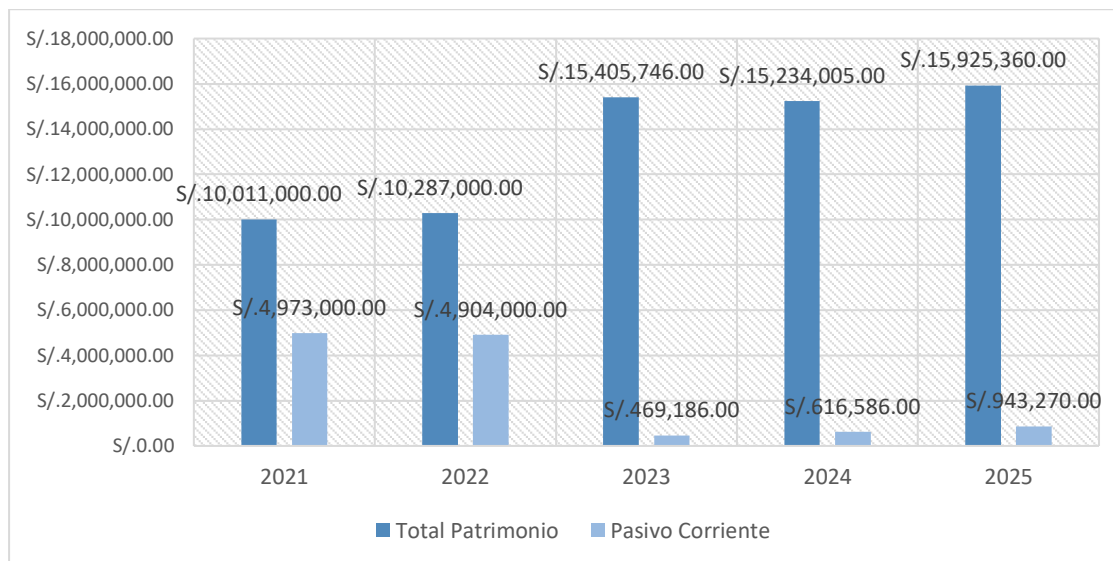
Periodo	2021	2022	2023	2024	2025
Total, Pasivo	S/4,973,000.00	S/4,904,000.00	S/469,186.00	S/616,586.00	S/943,270.00
Total, pasivo y Patrimonio	S/10,011,000.00	S/10,287,000.00	S/15,405,746.00	S/15,234,005.00	S/16,868,630.00

Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Gráfico N°06, Evolución del Pasivo Total y Patrimonio 2021-2025 (En miles de soles)



Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

1.1.4. Análisis de Liquidez

– Ratios de liquidez

Cuadro N°11, Ratio de Liquidez 2021-2025)

Periodo	2021	2022	2023	2024	2025
Activo Corriente	3,077,000.00	1,986,000.00	2,028,655.00	2,435,699.00	3,463,618.00
Pasivo Corriente	4,973,000.00	4,904,000.00	469,186.00	616,586.00	943,270.00
Ratio	0.62	0.40	4.32	3.95	3.85

Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

La liquidez corriente nos indica la capacidad de pago que tiene la EP para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, es así que en el año 2025 se observa un incremento de 0.62 a 3.85 explicado por la disminución de las otras cuentas por pagar.

1.1.5. Análisis de Solvencia

– Ratios de solvencia

CUADRO 1. EVOLUCIÓN DE RATIOS DE SOLVENCIA 2021-2025

Cuadro N°12, Evolución de Ratio de Solvencia 2021-2025)

RATIOS FINANCIEROS	2021	2022	2023	2024	2025
Solvencia:					
Endeudamiento (Veces)	0,05	0,04	0,05	0,04	0,04

Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Los indicadores de solvencia son herramientas que nos permiten evaluar el grado en el cual la empresa ha comprometido su patrimonio para hacer frente a sus obligaciones, tanto a corto como a largo plazo. En el año 2021, esta ratio fue de 0.05, lo que significa que, por cada unidad de patrimonio, la empresa tenía S/ 0,05 en deuda. Sin embargo, en el año 2025, esta ratio tiene una ligera disminución a 0,04, lo que indica que la empresa ha decrecido su nivel de deuda en comparación con 2021.

1.1.6. Análisis de Estado de resultados integrales

Los estados de resultados integrales de EPS EMAQ S.A. se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro N°13, Estado de resultados Integrales de EPS. EMAQ S.A. (2021-2025)

(En miles soles y variación porcentual)					
Descripción	2021	2022	2023	2024	2025
Ingresos Operativos	3 153	3 612	4 152		
Prestación de Servicios	4 153			2,839,067	3,019,739
Costo de Ventas	1 458	-2 255,234	-1,685.359	-953,971	-483,163
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	1 695	1,356,773	2,467.423	715,865	329,429
Gastos de Ventas y Distribución	639	-486,922	-904.521	-551,931	-712,165
Gastos de Administración	966	-659,594	-1,107,201	-617,480	-1,498,881
Otros Ingresos	0	4,729	11,497		3,899
GANANCIA (PÉRDIDA)	89	214,986	467,198	715,685	329,429
Ingresos Financieros	2	2,077	8,450	4,626	6,122
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	91	217,063	475,648	720,311	331,002
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO	91	217,063	475,648	720,311	331,002

Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

1.1.7. Análisis de Ingresos

– Ingresos por servicios de saneamiento

Los ingresos por la prestación de servicios de EPS EMAQ S.A. muestran una tendencia creciente durante los años 2021-2025. Respecto al año 2025 son estimados respecto al año base, registrando un incremento promedio anual de 16.9% en dicho periodo, debido al incremento de las conexiones activas, así como por los incrementos tarifarios por acumulación de Índices de Precio al por Mayor (IPM) y el incremento tarifario.

Cuadro N°14, Ingresos por Servicios de Saneamiento

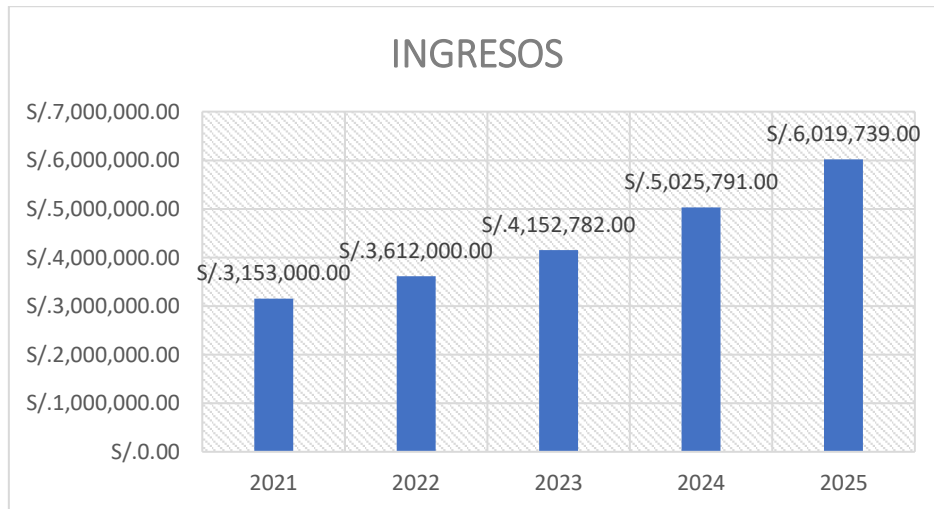
Periodo	2021	2022	2023	2024	2025
Prestación de servicios	3,153,000.00	3,612,000.00	4,152,782.00	5,025,791.00	6,019,739.00

Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Gráfico N°07, Ingresos por Servicios de Saneamiento



Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

– Ratios de rentabilidad

Durante el periodo 2021-2025, los márgenes operativos y netos de la EP estuvieron determinados principalmente por los resultados operativos y netos obtenidos. Estos resultados vienen siendo positivos en el año 2025 por su reducido nivel de costos y gastos, respecto a sus ingresos.

Las ratios de Rentabilidad Sobre el Activo (ROA) y Rentabilidad Sobre el Patrimonio (ROE) obtenidos corresponde al periodo de 2021-2025, estuvieron determinados principalmente por los resultados netos logrados en dicho periodo. En dichos periodos, las ratios fueron positivas por la ganancia registrada por la EP.

Analizando la evolución de las ratios de rentabilidad durante el periodo 2021-2025 se observa valores positivos en el rendimiento sobre los activos y el patrimonio, así como también en el margen operativo".

Cuadro N°15, Evolución de ratios de rentabilidad 2021-2025

RATIOS FINANCIEROS	2021	2022	2023	2024	2025
Rentabilidad					
ROA	3,6%	1,5%	0,6%	1,4%	1,5%
ROE	5,3%	2,3%	0,9%	2,1%	2,2%
Margen bruto	54,1%	51,6%	53,7%	37,6%	37,9%
Margen operativo	19,0%	8,0%	2,8%	6,0%	6,2%
Margen neto	19,0%	8,1%	2,9%	6,0%	6,1%

Fuente: Estados de Situación financiera de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)



2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN COMERCIAL

2.1. Estado de la prestación de los servicios

2.1.1. Población bajo el ámbito de responsabilidad por localidad:

En el año 2023 se calculó que la población total bajo el ámbito de responsabilidad de la EP asciende a 27 978 habitantes.

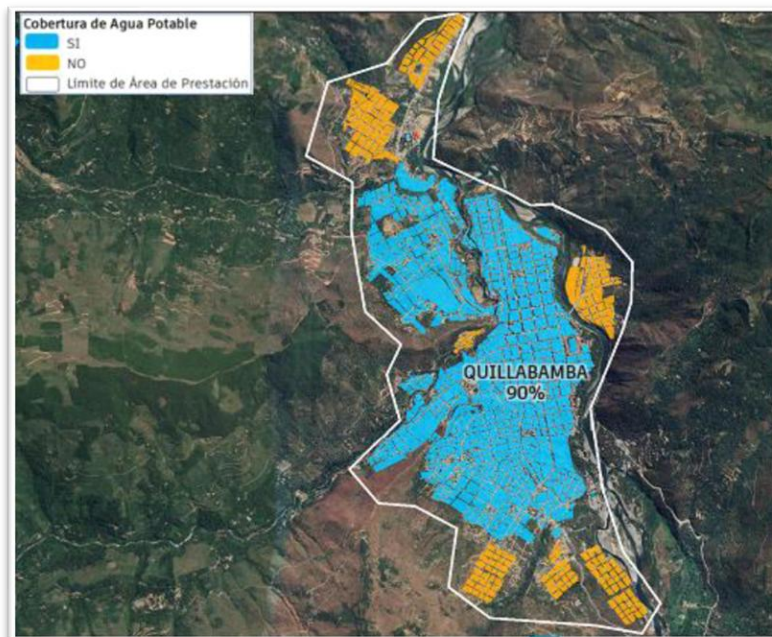
2.1.2. Población Servida con conexiones u otros medios de abastecimiento clasificados por localidad y categoría para los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario

- Población Servida de Agua Potable: 39,336 habitantes
- Población Servida de Alcantarillado: 34,100 habitantes

2.1.3. Cobertura del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales por localidad

En el año 2025, la cobertura de agua potable a nivel de EP es de 93,3%. En la siguiente imagen se aprecia la cobertura de agua potable de la EPS EMAQ S.A.

Imagen N°01, Cobertura de agua potable de la localidad de Quillabamba



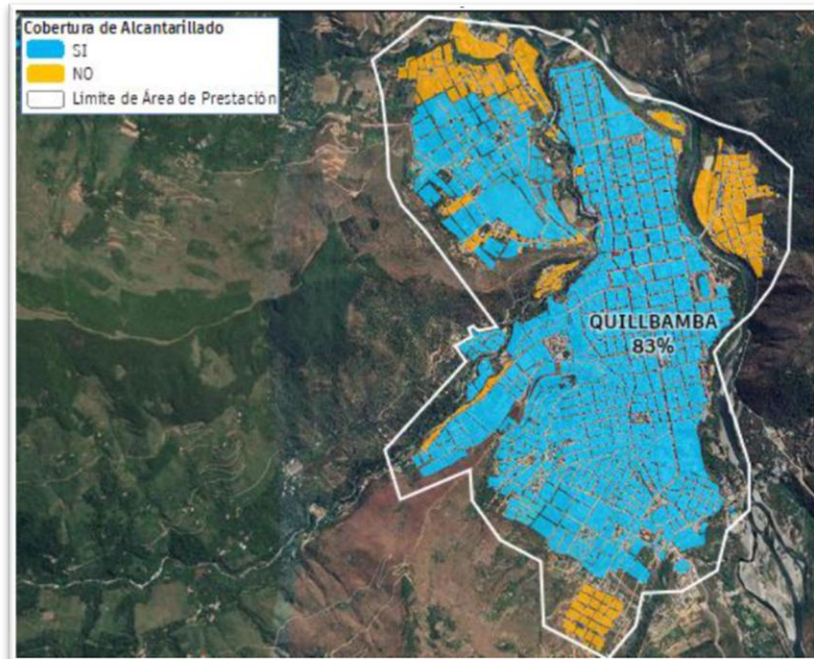
Fuente: EPS EMAQ S.A. - 2025

En el año 2025, la cobertura de alcantarillado a nivel de EP es de 83%. En la siguiente imagen se aprecia la cobertura de alcantarillado de la EPS EMAQ S.A.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

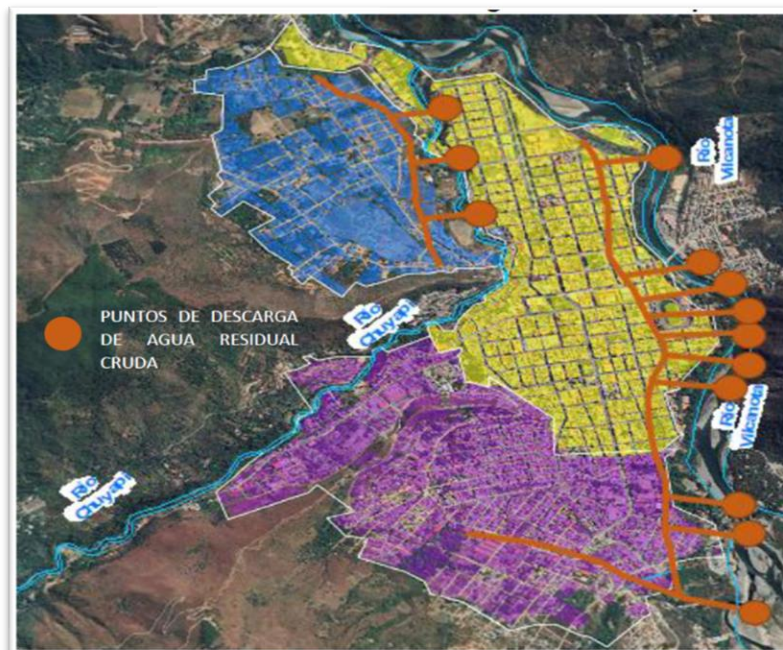
Imagen N°02, Cobertura de alcantarillado para la localidad de Quillabamba



Fuente: EPS EMAQ S.A. - 2025

La cobertura de tratamiento de aguas residuales a nivel de EP es del 0%. La EPS EMAQ S.A. no cuenta con Planta de tratamiento de aguas residuales, por lo que sus aguas residuales crudas desembocan en los ríos Chuyapi y Vilcanota.

Imagen N°03, Cobertura de Tratamiento de aguas residuales por localidad



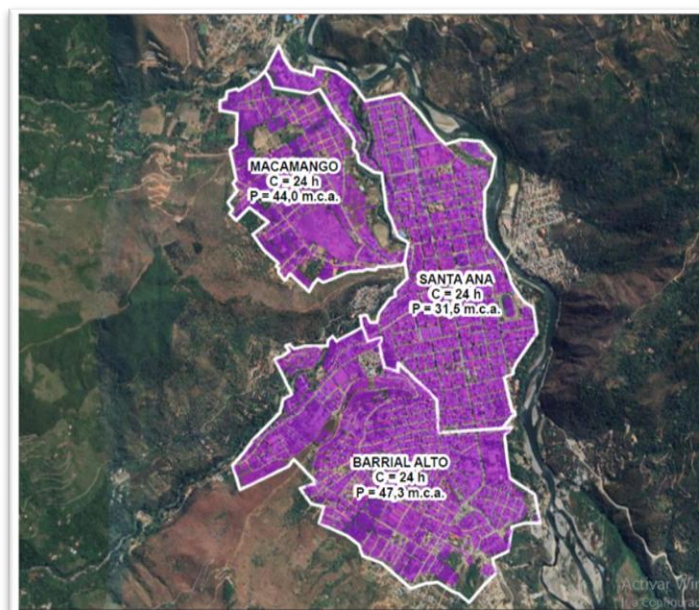
Fuente: EPS EMAQ S.A. - 2025



2.1.4. Continuidad y presión del servicio de agua potable por sectores o localidades

La continuidad promedio del servicio de agua potable en el año 2025 es de 24 horas/día y de la presión promedio es de 38,64 m.c.a. En el gráfico se muestra la clasificación de la situación de los servicios de saneamiento por sectores en función de la continuidad y la presión.

Imagen N°04, Continuidad y presión por localidad



Fuente: EPS EMAQ S.A. - 2025

Como se puede apreciar en la imagen anterior, los 3 sectores operacionales de EMAQ S.A. se encuentran en la clasificación de óptimo por contar con una continuidad de 24 horas/día y una presión de servicio mayor a 10 m.c.a.

Por otro lado, cabe recalcar que en época de avenida (diciembre, enero, febrero y marzo) la continuidad de EMAQ S.A. suele disminuir hasta un valor de 22 horas/día aproximadamente, esto debido a que el agua llega con mayor turbiedad, por lo que la EPS interrumpe el funcionamiento de las captaciones principales Poromate y Chuyapi (captaciones superficiales) y pone en funcionamiento las 4 captaciones provisionales: Cabaña, Morvely, 500 y 850 (captaciones subterráneas).

2.1.5. Evolución del volumen de consumo medio por unidad de uso según sector o localidad

Cuadro N°16, Evolución del consumo promedio de la categoría doméstico, por localidad (2021-2025)

Localidad	2021	2022	2023	2024	2025
Quillabamba	24,1	26,4	25,1	25,4	25,9

Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2021-2025).

Nota: Consumo promedio en base a usuarios domésticos activos de agua potable, leídos con volumen facturado mayor a uno y antigüedad del medidor menor a 5 años.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

El consumo promedio de los usuarios domésticos es de 25,9 m³ a 2025, considerando el consumo de los usuarios domésticos activos con agua potable, facturados por diferencia de lectura y antigüedad del medidor menor a cinco años.

2.1.6. Evolución del número de conexiones domiciliarias por tipo de servicio, identificado su estado y nivel de Micromedición.

De acuerdo con la información de la base comercial de EPS EMAQ S.A. para el periodo 2021 – 2025, a continuación, se presenta la evolución del número de conexiones por los servicios de agua potable y alcantarillado, por estado (activas e inactivas) y la evolución del nivel de Micromedición.

▪ Evolución del número de conexiones de agua potable y alcantarillado

A 2025, las conexiones totales de agua potable ascienden a 9 834 y las conexiones totales de alcantarillado a 9 145.

Cuadro N°17, Evolución de las conexiones por servicio y localidad (2021-2025)

Localidad	Servicio	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Quillabamba	Agua potable	7 613	8 144	8 472	8 793	8 973	9 503	9 834
	Alcantarillado	7 304	7 731	7 930	8 151	8 273	880	9 145

Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

▪ Evolución del número de conexiones por estado del servicio

Con relación al estado de las conexiones de agua potable, al 2025, EPS EMAQ S.A. registra 9 184 conexiones activas y 650 conexiones inactivas (7%).

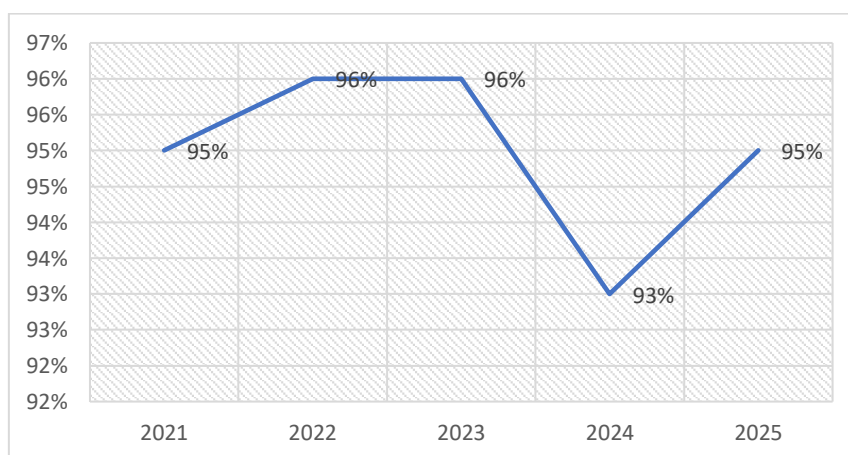
Cuadro N°18, Evolución de las conexiones de agua potable por estado de servicio y localidad (2021-2025)

Localidad	Estado	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Quillabamba	Activas	7 201	7 784	8 092	8 370	8 524	8959	9184
	Inactivas	412	360	380	423	449	544	650

Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

Comercial de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

Gráfico N°08, Evolución del Porcentaje de Conexiones Activas (2021-2025 en porcentaje)





▪ Evolución del nivel de Micromedición

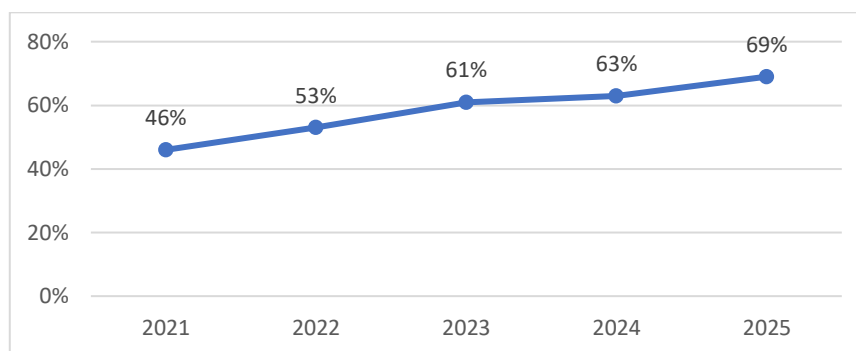
Cuadro N°19, Evolución del nivel de micromedición, por localidad (2021-2025)

Localidad	Concepto	2021	2022	2023	2024	2025
Quillabamba	Conexiones activas leídas de agua potable	4 951	5 434	5 842	5502	6052
	Conexiones activas de agua	8 092	8 370	8 524	8959	9184
	% Micromedición	61%	65%	69%	61.4%	65.9%

Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

A 2025, el nivel de Micromedición asciende a 65.9% en la localidad de Quillabamba.

Gráfico N°09, Evolución del nivel de Micromedición, por Localidad (2021-2025 en porcentaje)



Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

2.1.7. Estado de los ingresos comerciales

De acuerdo con datos de la base comercial de EPS EMAQ S.A., para el periodo 2021 – 2025, se presenta la evolución de los ingresos por agua potable y alcantarillado, por categoría.

▪ Evolución del ingreso por categoría de usuario

Al respecto de la evolución del ingreso por categoría de usuario, se registran datos del periodo 2022-2025 (proyectado con respecto al año base), los ingresos por categoría de usuario, los ingresos por los servicios de saneamiento provenientes de los usuarios de la categoría doméstico representan el 48%, seguido por las categorías comercial y estatal, con 40% y 9% respectivamente, industrial con 2% y social representado en 1%.

Cuadro N°20, Evolución de ingresos por servicios de saneamiento, por categoría (2022-2025)

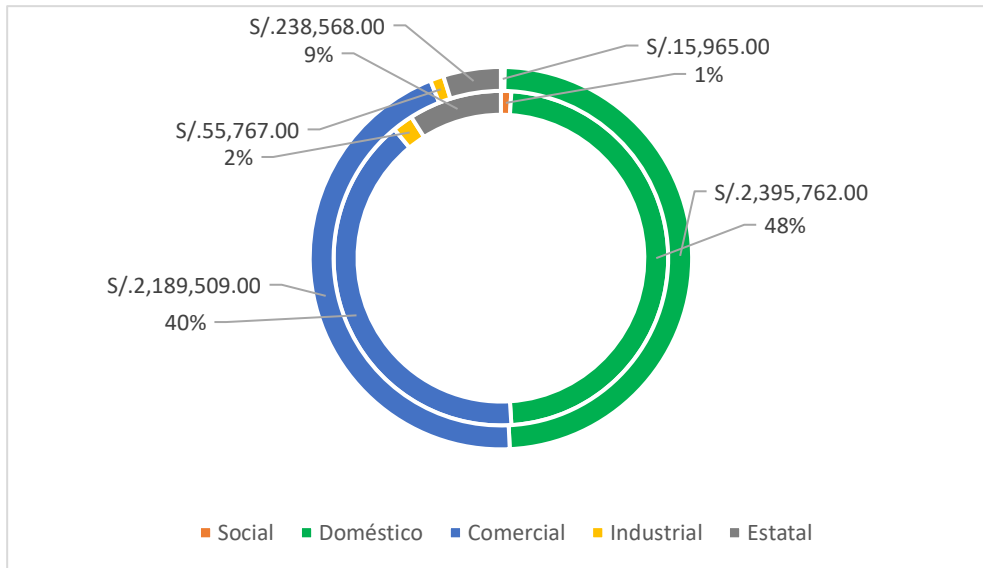
Categoría	2022	2023	2024	2025	%
Social	63 823	45 580	15,865.00	15,965.00	1%
Doméstico	896 041	1106 455	1,295,762.00	2,395,762.00	48%
Comercial	1 015 560	1156 675	1,089,509.00	2,189,509.00	40%
Industrial	22 246	28 378	54,667.00	55,767.00	2%
Estatad	448 564	250 755	237,468.00	238,568.00	9%
Total	2 446 235	2 587 844	2,693,271.00	4,895,571.00	100%

Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2022-2025)



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Gráfico N°10, Estructura de los Ingresos por Categoría, 2025 (En soles y porcentaje)



Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2022-2025)

▪ Evolución del nivel de morosidad por categoría de usuario

De acuerdo con la información de EPS EMAQ S.A., esta registraba un nivel de morosidad de S/ 180 mil en el año 2021, la cual se incrementó a S/ 434 mil en el año 2025.

Cuadro N°21, Evolución del nivel de morosidad (2021-2025)

Categoría	2021	2022	2023	2024	2025	%
Social	5 302	1 521	1 712	10,673.00	11,773.00	3.3%
Doméstico	77 136	213 742	179 128	197,888.00	297,988.00	61.7%
Comercial y otros	47 488	158 360	72 414	63,457.00	73,557.00	19.8%
Industrial	3 660	8 945	5 226	7,719.00	8,819.00	2.4%
Estatal	46 881	9 195	8 700	40,833.00	41,933.00	12.7%
Total	180 467	391 762	267 179	320,570.00	434,070.00	100.0%

Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2021-2025)

2.1.1.8. Catastro comercial de agua potable y alcantarillado

Cuadro N°22, Actualización de catastro comercial

Años	Usuarios totales	Usuarios catastrados	Porcentaje
2022	9 611	6 420	66,8%
2024	10749	9512	88.5%
2025	11254	9834	87.4%

Fuente: Base Comercial de EPS EMAQ S.A. (2022-2025)

Según la información remitida por EPS EMAQ S.A., la citada empresa cuenta con un catastro comercial actualizado al 66,8%; no obstante, cabe mencionar que el 98% de las conexiones totales se encuentran georreferenciadas en AutoCAD MAP 3D.



3. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN OPERATIVA

3.1. Servicio de agua potable

3.1.1. Fuentes de agua

Las fuentes de agua que abastecen a la EPS EMAQ S.A. son de origen superficial y subterráneo, ubicadas en la cuenca del río Chuyapi.

Las fuentes de agua superficiales principales son el río Poromate y río Chuyapi. Asimismo, existen dos afluentes del río Poromate que son la quebrada “500” y la quebrada “850”, que son captadas por la EP durante los meses de diciembre a abril.

El río Poromate es un tributario del río Chuyapi, no cuenta con licencia de uso de agua. Según un reporte de aforo del caudal del río Poromate que presentó la EP, indica un caudal de 732,2 L/s en octubre del año 2022 y en abril del año 2023 un caudal de 5 586,0 L/s. Asimismo, cabe indicar que el caudal promedio captado es de 220,0 L/s para su potabilización en la PTAP Poromate.

El río Chuyapi cuenta con licencia de uso de Agua otorgada con Resolución Administrativa N°040-2005-ATDR-LC/DRA-C, en la cual otorga un caudal de captación de hasta de 60 L/s del río Chuyapi. Según reportes del área de producción de la EP, el caudal promedio captado es de 48,7 L/s para su potabilización en la PTAP Santa Ana (Antigua).

Las fuentes subterráneas son dos manantiales denominados “La Cabaña” y “Morvely”, que son captados provisionalmente por la EP durante los meses de diciembre a abril. La EP indica que no tiene registros de los caudales captados de estas fuentes de agua.

3.1.2. Sistemas e instalaciones del servicio de agua potable

El sistema de agua potable administrado por la EPS EMAQ S.A. está compuesto por dos captaciones principales de agua superficial y cuatro captaciones provisionales, 7 110 m de tuberías de línea de conducción de agua cruda, tres reservorios con una capacidad total de 3 005 m³, 22 348 m de líneas de conducción de agua tratada, 2 475 m de línea de aducción, 15 807 m de redes primarias y 65 926 metros de redes secundarias.

3.1.3. Captaciones:

- *Captación Chuyapi 2*

La captación del río Chuyapi consiste en un muro de piedras sobrepuestas para represar y derivar las aguas del río Chuyapi para luego ser conducidas a través de una tubería de PVC de 315 mm de diámetro que ingresa por el lado lateral de un canal rectangular de concreto armado (que anteriormente habría funcionado como desarenador), ubicado a 5 m de distancia aproximadamente, del cual se deriva la línea de conducción de agua captada hacia la PTAP Santa Ana (Antigua).

Según indica la EP, la captación Chuyapi 2 no cuenta con saneamiento físico legal del terreno para el acceso a la captación Chuyapi 2 y alrededor existen terrenos de propietarios que están



construyendo terraplenes que generan deslizamiento de tierra que cae sobre la captación, dañando la infraestructura. Asimismo, cabe mencionar que la captación Chuyapi 2 tiene más de 40 años de antigüedad.

- *Captación Poromate*

La captación Poromate tiene una antigüedad de 16 años aproximadamente, es una infraestructura que consta de un muro de concreto armado que deriva las aguas del río Poromate lateralmente hacia un sistema de rejillas para luego ser conducidas a un canal de concreto, el ingreso es controlado con una válvula compuerta. El canal de conducción de las aguas captadas llega hasta una cámara de reunión para posteriormente ser derivadas hacia un desarenador.

- *Captaciones de agua provisionales*

Las aguas captadas provenientes del río Poromate en temporadas de lluvia (diciembre a abril), presenta altas concentraciones de turbiedad que no permite un adecuado proceso de tratamiento, por lo cual la EP tiene cuatro puntos de captaciones provisionales denominadas “La Cabaña”, “Morvely”, “500” y “850” que son fuentes provenientes de manantiales y quebradas.

La captación provisional “La Cabaña” es una estructura rectangular de concreto, no cuenta con tapa, se usa para represar las aguas provenientes de un “manantial”, que luego son conducidas por una tubería de PVC de 315 mm de diámetro hasta la cámara de reunión Poromate. Por otro lado, la EP indica que el terreno donde se ubica esta captación no cuenta con saneamiento físico legal, en la visita de campo se observaron carteles que indican “propiedad privada”.

La captación provisional “Morvely” consiste en el represamiento con costales de arena de las aguas provenientes de un “manantial” para luego ser conducidas por una tubería de PVC de 160 mm de diámetro hasta la cámara de reunión Poromate. Existe una estructura de concreto inoperativa, que según la EP será habilitada posteriormente como infraestructura de captación. Asimismo, la EP indica que el terreno donde se ubica la captación “Morvely” no cuenta con saneamiento físico legal.

La captación provisional “500” es una estructura rectangular de madera, cuenta con mallas para evitar el ingreso de insectos, se usa para represar las aguas provenientes de la quebrada 500, que luego son conducidas por una tubería de PVC de 250 mm de diámetro hasta su empalme en la línea de conducción de agua cruda Poromate. Por otro lado, la EP indica que esta captación está expuesta a derrumbes en temporadas de lluvias, por lo cual ha instalado gaviones al ingreso como protección, asimismo señala que el terreno donde se ubica esta captación no cuenta con saneamiento físico legal.

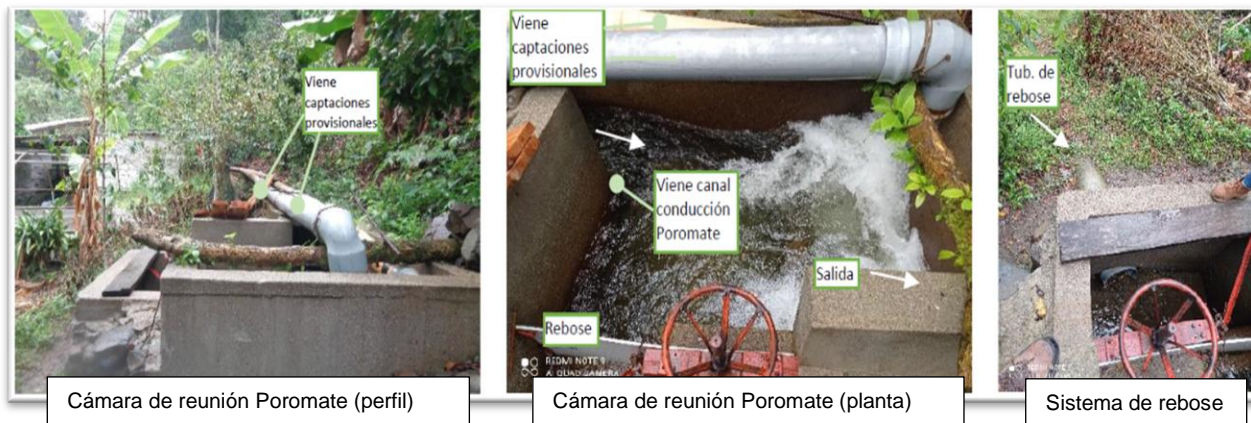
La captación provisional “850” es una estructura rectangular de madera, según EP se usa para captar las aguas provenientes de la quebrada 850 que luego son conducidas por una tubería de PVC de 250 mm de diámetro hasta su empalme en la línea de conducción de agua cruda. Esta captación no cuenta con saneamiento físico legal.



3.1.4. Cámara de reunión Poromate

Es una estructura de concreto armado con un sistema de rebose, que recolecta las aguas que llegan del canal de conducción de agua captada del río Poromate y de las líneas de conducción de las captaciones provisionales “La Cabaña” y “Morvely”.

Imagen N°05, Cámara de Reunión Poromate



3.1.5. Desarenador Poromate

Las aguas captadas del río Poromate y de las captaciones provisionales “Cabaña” y “Morvely” son conducidas mediante canal de concreto rectangular hasta el desarenador, que permite retener el material sólido sedimentable, cuenta con una canal principal y otro canal paralelo de menor ancho el cual lo usan para derivar el caudal cuando se realiza limpieza del desarenador. Asimismo, cuenta con un sistema de mallas que retiene el material sólido flotante que haya pasado el sistema de rejas.

Con la finalidad de controlar el crecimiento de algas, el desarenador cuenta con un tanque de 1 100 L para dilución de sulfato de cobre, siendo la aplicación de dicho insumo por sistema de goteo. Cabe precisar que el desarenador se encuentra trabajando con un caudal promedio de 220 L/s (superior a la capacidad de diseño) portal razón el tiempo de retención de sólidos es menor y la velocidad de agua es mayor. Ello no permite obtener la eficiencia esperada, principalmente en temporadas de lluvias cuando la turbidez del agua es mayor.

Imagen N°06, Desarenador Poromate





3.1.6. Líneas de conducción de agua

- *Línea de conducción de agua cruda Chuyapi*

Esta línea conduce un caudal promedio de 48,70 L/s, tiene una longitud de 1 700 m (inicia en la captación Chuyapi 2 y culmina en el ingreso de la planta de tratamiento “Santa Ana” antigua, está conformada por tuberías de material asbesto cemento con diámetros de 10 pulgadas y tiene una antigüedad de 50 años, según reporte de la EP el estado físico de la tubería es malo).

- *Líneas de conducción de agua cruda de captaciones provisionales*

Las líneas de conducción provenientes de los manantes “San Cristobal” y “Morvely” son tuberías de material de policloruro de vinilo (PVC); el primero de diámetro de 12 pulgadas que cruza el río colgado de un tensor de alambre trenzado, y segundo de diámetro de 6 pulgadas que cruza el río sobre un puente metálico, luego siguen su recorrido paralelo al canal de conducción de la captación del río Poromate hasta descargar las aguas en la cámara de reunión Poromate. Cabe precisar que estas líneas de conducción en todo su recorrido se encuentran expuestas al exterior, durante la visita técnica se observaron roturas en algunos tramos de la tubería de captación “La Cabaña”.

Las líneas de conducción de las captaciones provisionales “500” y “850” son tuberías de PVC de 250 mm de diámetro que se encuentran semienterradas hasta su empalme a la línea de conducción principal que viene del desarenador.

El primer tramo de línea de conducción Poromate es un canal de concreto con tapas que llega hasta la cámara de reunión Poromate, luego de la cámara de reunión es conducido también con una canal de concreto hasta llegar al desarenador, posteriormente las aguas son conducidas por una tubería de PVC de 355 mm de diámetro hasta llegar a la PTAP Poromate.

La línea Poromate conduce un caudal promedio de 220 l/s, tiene una longitud de 2 380 m aproximadamente hasta llegar a la PTAP Poromate, está conformada por una canal de concreto y tubería de material Policloruro de vinilo (PVC) de 355 mm de diámetro.

En el recorrido de la tubería de conducción Poromate existen válvulas de aire y una cámara reductora de presión. Las válvulas de aire no cuentan con cámaras de protección, se encuentra expuestas a la intemperie y algunas requieren ser renovadas por válvulas de mayor capacidad.

3.1.7. Planta de tratamiento de agua potable (PTAP)

El sistema de abastecimiento de agua potable de la localidad de Quillabamba cuenta con tres (03) plantas de tratamiento de agua potable, que a continuación se describen:

- *PTAP Poromate*

Construida con el proyecto “Mejoramiento y Ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Quillabamba” SNIP 9311, actualmente la EP cuenta con una cesión de uso para la operación de esta PTAP desde el año 2019, tiene una capacidad de diseño de 165 l/s, a la fecha según reporte de la EP viene funcionando con un caudal de 220



L/s (sobrecarga hidráulica), están en operación algunos componentes como el mezclador hidráulico tipo rampa, 04 tramos de floculadores hidráulicos de pantallas de flujo vertical, 04 decantadores laminares y 8 filtros de arena.

Al ingreso de la PTAP Poromate se aplica Sulfato de Cobre para evitar la proliferación de algas, el insumo químico se vierte puntualmente no cuenta con una tubería de distribución. Asimismo, la EP indica que en algunas épocas (alta turbiedad) usan Policloruro de Aluminio y Sulfato de Aluminio.

La construcción de los presedimentadores, reservorio y la caseta de cloración quedó paralizada desde el año 2017.

- *PTAP Santa Ana (antigua)*

Esta planta con capacidad de diseño de 60 l/s, tiene una antigüedad de 70 años aproximadamente. Es de tipo hidráulico, cuenta con las siguientes unidades: Mezcla rápida, conformado por una canaleta tipo Parshall. En esta unidad se aplica Sulfato de Cobre para evitar la proliferación de algas.

Cuenta con floculador hidráulico de flujo vertical, cuenta con tres (3) compartimientos de separaciones entre pantallas, que tienen una longitud total de 8,90 m y altura de 4,0 m. Cabe mencionar que, el floculador presenta estructuras deterioradas (rajaduras).

El decantador, consta de estanques de sedimentación convencional, cada uno de 15 m de largo, 7 m de ancho y 5 m de profundidad, presenta estructuras deterioradas (rajaduras).

Unidades de filtración, que está conformada por dos (2) filtros rápidos de estructuras de concreto de 4 m de largo y 4 m de ancho. Cabe mencionar que esta unidad no presenta lecho filtrante y que el caudal que ingresa a esta unidad es mayor al diseño.

Desinfección; se cuenta con una caseta de cloración donde se aplica el cloro gas en las líneas de aducción y se complementa con la aplicación de hipoclorito de calcio en el reservorio enterrado Santa Ana.

- *PTAP Santa Ana (nueva)*

Ejecutada con financiamiento de la OTASS, según la EP, actualmente su operación se encuentra en periodo de prueba desde marzo del año 2022, por lo que el caudal que ingresa a la nueva PTAP viene de una derivación de la línea de conducción de agua tratada de la PTAP Poromate. Según la EP el caudal de diseño de la nueva PTAP Santa Ana es 60 L/s y reemplazaría a la PTAP Santa Ana antigua. Cuenta con sistema de dosificación de insumos químicos al ingreso de la PTAP, aplicando Sulfato de Cobre al ingreso de la PTAP, posteriormente aplican Polímero de Aluminio y luego al ingreso de los floculadores emplean Hipoclorito de Calcio. Cabe precisar que no cuenta con caseta química. Cuenta con 04 floculadores de flujo vertical, 04 decantadores laminares y filtros, también tiene una caseta de desinfección equipada pero que todavía no está operativa.



Imagen N°07, PTAP Santa Ana (NUEVA)



Nueva PTAP Santa Ana



Sistema de dosificación y aplicación de insumos químicos

3.1.8. Línea de conducción de agua tratada

- *Línea de conducción de agua tratada Poromate*

Es una línea que conduce las aguas tratadas provenientes de la PTAP Poromate principalmente hacia el reservorio Barrial Alto, además actualmente existe una derivación que llega a la nueva PTAP Santa ANA durante su periodo de prueba.

La línea de lo conforman tuberías de PVC que en su recorrido tiene diferentes diámetros de 200 mm, 250mm, 315mm y 350 mm, con un caudal de operación promedio de 220 L/s

Según información de la EP cuenta con seis cámaras rompe presión operativa. La Cámara Rompe Presión denominada “Palomino” presenta problema de capacidad insuficiente de cámara, se observa que el agua desborda por la tapa ocasionando pérdidas de agua tratada.

Asimismo, existen tramos de tuberías que se encuentran adosadas a los puentes de IPAL y Saynate. La EP comenta que existen problemas de sobrepresión en el cambio de dirección de la tubería ubicada en el puente Saynate, por lo cual plantean hacer una derivación más directa de la tubería.

- *Línea de conducción de agua tratada Santa Ana*

La línea conduce las aguas tratadas en el PTAP Santa Ana antigua, tiene una longitud de 20 m aproximadamente. Es de material asbesto cemento y se encuentra en mal estado por su tiempo de vida útil.

3.1.9. Almacenamiento

El sistema de agua potable cuenta con tres (3) reservorios operativos con capacidad total de 3 005 m³. A continuación, se detallan dichos reservorios:



▪ *Reservorio Barrial Alto*

Reservorio operativo desde el año 2013, de tipo apoyado y sección circular, de concreto armado, tiene una capacidad de 1 230 m³. Se ha identificado que su estado de conservación es bueno, cuenta con un caudalímetro inoperativo en la línea de aducción. Cuenta con un sistema de desinfección, ubicado dentro de la caseta de válvulas del reservorio, el cloro gas es aplicado en la línea de aducción. La EP manifiesta que los operarios llevan cargando los balones de gas cloro hasta el reservorio ya que el acceso no es apto para transporte vehicular. Según la EP, el terreno donde se ubica este reservorio no cuenta saneamiento físico legal. Asimismo, al no contar con cerco perimétrico manifiestan que han ocurrido robos

Imagen N°08, Reservorio Barrial Alta



Reservorio apoyado Barrial alta

Tapa de inspección en el techo

▪ *Reservorio Macamango*

Reservorio operativo desde el año 2021, es de tipo apoyado y sección circular, de concreto armado, tiene una capacidad de 775 m³. Se ha identificado que su estado de conservación es bueno, cuenta con un caudalímetro operativo en la línea de aducción. Cuenta con un sistema de desinfección, ubicado dentro de la caseta de válvulas del reservorio, el cloro gas es aplicado en la línea de aducción. Asimismo, no cuenta con cerco perimétrico. Según la EP, el terreno donde se ubica este reservorio no cuenta saneamiento físico legal, además aún no ha sido transferida a la EP y viene siendo operado con una cesión de uso.

Imagen N°09, Vista del Reservorio Macamango



Reservorio apoyado Macamango

Caseta de válvulas de control (tuberías de rebose, aducción y llenado)



▪ *Reservorio Santa Ana*

Este reservorio operativo de tipo semienterrado y forma rectangular tiene una capacidad de 1 000 m³ y una antigüedad de 60 años, se encuentra ubicado dentro de la planta “Santa Ana”. Presenta dos macro medidores operativos ubicados en las líneas de aducción del reservorio. Por otra parte, se ha identificado que su estado de conservación es malo y según la EP también presenta problemas estructurales.

Imagen N°10, Reservorio Enterrado Santa Ana



▪ *Reservorio Poromate (inoperativo)*

Reservorio inoperativo, que corresponde al proyecto “Mejoramiento y Ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Quillabamba” SNIP 9311. Según la EP, cuenta con una capacidad de 1 000 m³ aproximadamente y aún no se culmina su construcción.

3.1.10. Línea de aducción de agua tratada

▪ Línea de Aducción N° 1.

Tiene una longitud de 435 m y se inicia en la salida del reservorio enterrado “Santa Ana” culminando al ingreso de las redes primarias. Es de material de fierro fundido y diámetro de 10 pulgadas, según información de la EP se encuentra en mal estado.

▪ Línea de Aducción N° 2.

Tiene una longitud de 434 m y se inicia en la salida del reservorio “Santa Ana” culminando al ingreso de las redes primarias, esta línea es de material de asbesto cemento y diámetro de 16 pulgadas, según información de la EP se encuentra en mal estado.

▪ Línea de Aducción N° 3.

Tiene una longitud de 69 m y se inicia en la salida del reservorio “Barrial Alto” culminando al ingreso de las redes primarias. Es de material de Policloruro de Vinilo (PVC) y diámetro de 10 pulgadas, según información de la EP se encuentra en buen estado.

▪ Línea de Aducción N° 4.



Tiene una longitud de 1537 m y se inicia en la salida del reservorio “Macamango” culminando al ingreso de las redes primarias. Es de material de Policloruro de Vinilo (PVC) y diámetro de 10 pulgadas, según información de la EP se encuentra en regular estado.

3.1.11. Redes de distribución

La localidad de Quillabamba cuenta con tres sectores operacionales (I, II y III), cada uno dividido en zona baja, media y alta que son alimentados mediante las redes de distribución primarias y secundarias.

▪ *Redes de distribución primaria*

El sistema de distribución de la red primaria está conformado por 15 807 m de tuberías de 110 a 250 mm de diámetro. El 12,72 % son tuberías de material de asbesto cemento (AC), 8,79% de material de fierro fundido y 78,49 % de policloruro de vinilo (PVC).

▪ *Redes de distribución secundaria*

El sistema de distribución de la red secundaria está conformado por 65 926 m de tuberías de 25 mm a 110 mm de diámetro. El 6,19% son tuberías de material de asbesto cemento (AC), 7,52% de material de fierro fundido, 0,15% de material de aluminio galvanizado y 86,15% policloruro de vinilo (PVC).

3.1.12. Laboratorios de calidad

La EPS EMAQ S.A. cuenta con un laboratorio para monitoreo y análisis de algunos parámetros básicos de agua potable como son pH, cloro residual, turbiedad y conductividad, se encuentra ubicado en al costado de la nueva PTAP Santa Ana.

Cuenta con equipos portátiles como son colorímetro, turbidímetro y conductímetro. Asimismo, la EP señala que cuenta con equipos nuevos como son incubadora, autoclave, entre otros, pero no tienen un ambiente adecuado para implementar su instalación y operación.

3.1.13. Catastro técnico de agua potable y alcantarillado

El catastro técnico está digitalizado en el programa AutoCAD MAP 3D, según reporte de la EP, el sistema de agua potable tiene una actualización del 80% del sistema de redes de agua y el sistema de alcantarillado el 83% de los componentes están actualizados, asimismo, emplean fichas catastrales para el levantamiento de información.

3.1.14. Macromedidores

Existen tres macromedidores operativos, dos de ellos ubicados en las líneas de aducción del reservorio enterrado Santa Ana y uno en la línea de aducción del reservorio apoyado Macamango. La EP, también cuenta con un macromedidor inoperativo ubicado en la línea de aducción del reservorio apoyado Barrial Alto.



4. PROGRAMA DE INVERSIONES

En base a la Programación Multianual de Inversiones (PMI) se tiene como objetivo lograr la vinculación entre el Planeamiento Estratégico y el proceso presupuestario mediante la elaboración y selección de una Cartera de Inversiones orientada al cierre de brechas prioritarias, ajustada a los objetivos y metas de desarrollo de la entidad y/o territorial.

En concordancia con el diagnóstico de los servicios de agua potable y alcantarillado de la EPS EMAQ S.A., se han establecido las inversiones para los componentes de los sistemas de agua potable y alcantarillado con la finalidad de mantener y mejorar la calidad de prestación de los mencionados servicios.

4.1. Objetivos estratégicos de inversión

- **Objetivo General:** Reducir las brechas de los servicios de agua potable y saneamiento en la ciudad de Quillabamba, garantizando sostenibilidad operativa, eficiencia y calidad del servicio.

- **Objetivos específicos:**
 - Incrementar la cobertura y continuidad de agua potable
 - Reducir las pérdidas de agua mediante sectorización, Micromedición y renovación de redes.
 - Incrementar la cobertura de alcantarillado.
 - Asegurar el tratamiento adecuado de aguas residuales.
 - Mejorar la eficiencia energética y operativa de la infraestructura de producción.

4.2. Programa de inversiones para los servicios de agua potable y alcantarillado

En base a la propuesta del estudio tarifario el Programa de Inversiones, para el periodo regulatorio 2024 – 2027, asciende a S/. 3 387 558 que serán financiados con recursos internamente generados por la EP; de los cuales S/. 109 929 corresponden a inversiones en ampliación, S/. 1 901 294 corresponden a inversiones en mejoramiento, S/. 1 376 336 corresponden a inversiones institucionales, S/. 270 437 corresponden a inversiones relacionadas al Plan de Control de Calidad, S/. 312 880 corresponde a inversiones relacionadas a la gestión de Riesgos de Desastres y S/. 144 900 corresponde a inversiones relacionadas a Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE).



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Cuadro N°23, RESUMEN DEL PROGRAMA DE INVERSIONES

	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	TOTAL
Ampliación de Agua	-	-	-	-	-
Instalación de Medidores	S/. 27 482	S/. 27 482	S/. 27 482	S/. 27 482	S/. 109 929
Ampliación Alcantarillado	-	-	-	-	-
TOTAL AMPLIACIÓN	S/. 27 482	S/. 27 482	S/. 27 482	S/. 27 482	S/. 109 929
Mejoramiento Agua	-	S/. 81 318	S/. 701 048	S/. 242 659	S/. 1 025 025
Reemplazo de Medidores	S/. 186 220	S/. 216 270	S/. 226 663	S/. 247 116	S/. 876 269
Mejoramiento Alcantarillado	-	-	-	-	-
TOTAL, MEJORAMIENTO	S/. 186 220	S/. 297 558	S/. 927 711	S/. 489 776	S/. 1 901 294
Institucional Agua	S/. 351 206	S/. 235 336	S/. 331 465	S/. 325 782	S/. 1 243 789
Institucional Alcantarillado	S/. 40 021	S/. 5 621	S/. 5 621	S/. 81 284	S/. 132 547
TOTAL INSTITUCIONAL	S/. 391 227	S/. 240 957	S/. 337 086	S/. 407 065	S/. 1 376 336
PLAN DE CONTROL DE CALIDAD	-	-	S/. 129 029	S/. 141 049	S/. 270 437
GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	-	S/. 156 440	S/. 156 440	-	S/. 312 880
MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS	-	S/. 69 900	S/. 37 000	S/. 38 000	S/. 144 900
TOTAL	S/. 604 929	S/. 566 027	S/. 1 292 279	S/. 924 323	S/. 3 387 558

Fuente: Modelo Tarifario de EPS EMAQ S.A. (2024-2027) – Dirección de Regulación Tarifaria (DRT) – SUNASS

En el ámbito de intervención de la EPS EMAQ S.A. se establece el siguiente cuadro donde muestra la estimación de financiamiento de las inversiones de ampliación, mejoramiento e institucionales, consideradas para el periodo regulatorio 2024-2027, a ser financiadas con recursos propios:

Cuadro N°24, PROGRAMA DE INVERSIONES CON RECURSOS PROPIOS (EN SOLES)

LOCALIDAD: QUILLABAMBA							
N°	NOMBRE DEL PROYECTO	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	TOTAL	SITUACIÓN ACTUAL
1	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE VÁLVULAS PARA SECTORIZACIÓN DE LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	77 922,58	-	-	-	-	Ejecutado Al 100%
2	INSTALACIÓN Y RENOVACIÓN DE VÁLVULAS DE AIRE PARA MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DE LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	56 487,93	-	-	-	56 487,93	Ejecutado Al 100%
3	MEJORAMIENTO Y RENOVACIÓN DE LOS HIDRANTES EN LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	-	-	-	61 714	61 714	Por ejecutar
4	RENOVACIÓN DE LÍNEA DE ADUCCIÓN SANTA ANA Y ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS.	-	56 227,15	488 743,65	-	544 970,79	Por Concluir su ejecución
5	RENOVACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN EL JR. ALEJANDRO VALDIVIA DE LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	-	-	25 090,49	212 304,11	237 394,59	Por Concluir su ejecución
6	RENOVACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN EL JR. MACHUPICCHU DE LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	-	-	-	242 659,39	242 659,39	Por ejecutar



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

7	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAQ S.A.	11 242,35	11 242,35	11 242,35	11 242,35	44 969,40	En ejecución al 80%
8	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE DATA LOGGERS PARA LA MEDICIÓN DE PRESIÓN Y CONTINUIDAD EN LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	106 399,31	-	-	-	106 399,31	Ejecutado Al 100%
9	ADQUISICIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPOS PARA MEJORAR LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA GERENCIA COMERCIAL DE LA EPS EMAQ S.A.	-	-	-	50 760	50 760	Por ejecutar
10	ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS PARA OPTIMIZAR LAS ACTIVIDADES COMERCIALES.	-	-	-	30 065	30 065	Por ejecutar
11	INSTALACIÓN DE NUEVOS MEDIDORES POR CRECIMIENTO VEGETATIVO EN LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	27 482,20	27 482,20	27 482,20	27 482,20	109 928,80	Ejecutado Al 100%
12	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL DE USUARIOS POR SECTORES Y ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES.	27 200	-	-	-	27 200	Ejecutado al 80%
13	ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO DE LA EPS EMAQ S.A.	41 600	-	-	-	41 600	Ejecutado al 80%
14	RENOVACIÓN DE 2 189 MICROMEDIDORES DE LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	109 989,50	109 989,50	109 989,50	106 622,28	436 590,78	Ejecutado Al 100%
15	RENOVACIÓN DE 2 681 MICROMEDIDORES POR CUMPLIMIENTO DE VIDA ÚTIL EN EL PERIODO REGULADORIO DE LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA.	76 230,2	106 280,40	116 673,34	140 493,88	439 678,14	En Ejecución Al 72%
16	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS PARA LA EPS EMAQ S.A.	-	-	-	70 500	70 500	Por ejecutar
17	REPOSICIÓN DE EQUIPOS E INSTRUMENTOS DE LABORATORIO.	3 375	3 375	3 375	3 375	13 500	En ejecución
TOTAL		604 929	339 687	969 810	744 914	2 659 341	

Fuente: Modelo Tarifario de EPS EMAQ S.A. (2024-2027) – Dirección de Regulación Tarifaria (DRT) – SUNASS

4.3. Inversiones para el plan de control de calidad

Respecto al plan de control de calidad (PCC), se ha propuesto una inversión de S/ 270 437 en el ámbito de la EP, según se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N°25, Resumen de las Inversiones Referidas al Plan de Control de Calidad (En soles)

NOMBRE DEL PROYECTO	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	TOTAL	SITUACIÓN
CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE	-	-	129 028	141 408	270 437	Pendiente de Ejecución por Asignación
TOTAL	-	-	129 028	141 408	270 437	

Fuente: Modelo Tarifario de EPS EMAQ S.A. (2024-2027) – DRT – SUNASS

4.4. Inversiones para la gestión del riesgo de desastres

Se prevé una inversión de S/ 312 880 para la gestión del riesgo de desastres (GRD) en el ámbito de la EP.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Cuadro N°26, Resumen de las Inversiones en Gestión del Riesgo de Desastres (En soles)

NOMBRE DEL PROYECTO	AÑO 2024	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	TOTAL	SITUACIÓN
CONSTRUCCIÓN DE LA CÁMARA REGULADORA DE PRESIÓN DE MAYOR DIMENSIÓN EN LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN, POR RIESGO DE COLAPSO	-	156 440,11	156 440,11	-	312 880,22	En Formulación
TOTAL	-	156 440,11	156 440,11	-	312 880,22	

Fuente: Modelo Tarifario de EPS EMAQ S.A. (2024-2027) – DRT - SUNASS

4.5. Inversiones para mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos

Al respecto, se prevé una inversión de S/ 144 900 para mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE).

Cuadro N°27, Inversiones para Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos

NOMBRE DEL PROYECTO	AÑO 2024	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	TOTAL	SITUACIÓN
PLAN DE INTERVENCIONES PARA IMPLEMENTACIÓN DE MRSE DE LA EPS EMAQ S.A.						
CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN VIVERO PARA LA PRODUCCIÓN Y FORESTACIÓN DE ÁREAS DEGRADADAS	-	30 000	-	-	30 000	Ejecutado
REFORESTACIÓN CON ESPECIES NATIVAS EN LA CUENCA DE APORTE POROMATE	-	-	2 000	18 000	20 000	Pendiente de Ejecución
MANTENIMIENTO DE ÁREAS REFORESTADAS EN LAS COMUNIDADES ASENTADAS EN LA CUENCA POROMATE/ CHUYAPI SERVICIOS ECOSISTÉMICOS A AUTORIDADES Y LA POBLACIÓN	-	5 000	-	5 000	10 000	Pendiente de Ejecución
CAMPAÑA DE SEÑALIZACIÓN AMBIENTAL EN LA CUENCA POROMATE/CHUYAPI.	-	2 500	1 500	6 000	10 000	Ejecutado
CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN A LOS CONTRIBUYENTES /RETRIBUYENTES	-	6 000	2 000	4 000	12 000	Ejecutado
PROMOCIÓN Y CONFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA DE BUENA GOBERNANZA	-	-	4 000	2 000	6 000	Pendiente de Ejecución
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO HIDROLÓGICO DE (ADQUISICIÓN DE INSTRUMENTOS PARA MEDIR CAUDAL Y PRECIPITACIÓN)	-	22 400	31 500	3 000	56 900	En adquisición
TOTAL	-	69 900	37 000	38 000	144 900	

Fuente: Modelo Tarifario de EPS EMAQ S.A. (2024-2027) – DRT - SUNASS

4.6. Otras Inversiones propuestas por la EPS EMAQ S.A.

Al respecto de inversiones propuestas, en concordancia con la Directiva N°001-2019-EF/63.01 para la EPS EMAQ – Quillabamba, se plantea:

- **Diagnóstico de brecha:** cobertura de agua potable, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales, estado de conectividad o redes, pérdida de agua, eficiencia operativa.
- **Criterios de priorización:** urgencia (salud pública, cumplimiento normativo), impacto social, cofinanciamiento posible, sostenibilidad operativa, avance del expediente técnico.
- **Cartera multianual:** proyectos de 3 o más años, con programación clara, estimación de costo y responsable.

CUADRO N°28, SEGUIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EPS. EMAQ S.A. – PREVENCIÓN PRESUPUESTAL DE OTASS

Código único de inversiones	Ficha técnica	Nombre de la inversión	Monto total de la idea S/	Nivel de Estudio	Situación	2025	PROGRAMACIÓN AL 2026			
							I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
2423234	F-AC-01 2017	INSTALACIÓN DE MEDIDORES PARA CONEXIONES DOMICILIARIAS DE DIVERSOS DIÁMETROS EN EL SUB-SECTOR OPERACIONAL II-2 Y ADQUISICIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL PARA CONTRASTACIÓN DE MEDIDORES EN CAMPO (*)	739,113.67	IOARR	En liquidación y cierre	Liquidación y Cierre	-	-	-	-
2423353	F-AO-01 2017	- IMPLEMENTACIÓN DE LA MACRO-SECTORIZACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE LA LOCALIDAD DE QUILLABAMBA PERTENECIENTE AL ÁMBITO DE LA EPS EMAQ SRL (O-TRANSFER) - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE INGENIERIA PARA SUPERVISION Y CONTROL; EN EL(LA) EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE QUILLABAMBA S.R.LTDA. EN LA LOCALIDAD QUILLABAMBA, DISTRITO DE SANTA ANA, PROVINCIA LA CONVENCION, DEPARTAMENTO CUSCO. (SSI OPMI-MPLC) (*)	234,203.98	IOARR	Paralizado	Paralizado (Pendiente de aprobación)	Ejecución	Liquidación y Cierre	-	-
-	F-001-GA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA MEJORAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAQ S.R.LTDA.	44,609.00	IOARR	En liquidación y cierre	Liquidación y Cierre	-	-	-	-
2434961	F-001-GO 2018	- REHABILITACION DE LA ACTUAL PTAP EPS EMAQ S.R.LTDA. (O-TRANSFER) - RENOVACIÓN DE UNIDAD DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE; EN EL(LA) EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE QUILLABAMBA S.R.LTDA EN LA LOCALIDAD QUILLABAMBA, DISTRITO DE SANTA ANA, PROVINCIA LA CONVENCION, DEPARTAMENTO CUSCO. (SSI OPMI-MPLC) (*)	256,674.07	IOARR	En liquidación y cierre	Liquidación y Cierre	-	-	-	-

Fuente: Oficina de Desarrollo y Presupuesto – EPS EMAQ S.A.

(*) Planificado/elaborado dentro del OPMI/UF de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCIÓN (año de viabilidad/aprobación 2018). En proceso de liquidación para su cierre dentro del sistema O-TRANSFER del OTASS.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

5. PROPUESTAS DE INVERSIÓN Y MEDIDAS DE IMPLEMENTACIÓN SEGÚN UNIDAD EJECUTORA DE LA EPS EMAQ S.A.

5.1. INVERSIONES PROPUESTAS POR LA EPS EMAQ.S.A.

En base a un diagnóstico de brechas, se realizó el análisis para determinar la situación y carencias de infraestructura o de acceso a servicios en la EPS EMAQ S.A. y su ámbito de intervención, se elabora en concordancia a los indicadores de las acciones estratégicas y Objetivos estratégicos del PEI.

▪ GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Cuadro N°29, Proyecto de Inversión Propuesto por la gerencia de Administración y Finanzas

ITEM	NOMBRE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN - IOARR	Monto programado referencial (S/.)	Año de Inicio de Ejecución (*)	Año de Inicio de Operación (**)	Fuente de Financiamiento
1	Mejoramiento y ampliación de la capacidad operativa y servicios misionales institucionales en la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	2,000,000.00	2026	2027	RDR, Donaciones y transferencias
2	Fortalecimiento de capacidades en la planificación estratégica de Recursos Humanos, evaluación y el desarrollo de habilidades específicas para mejorar la gestión empresarial.	450,000.00			RDR, Donaciones y transferencias
3	Mejoramiento de los procesos de gestión administrativa institucional mediante la elaboración e implementación de instrumentos de gestión.	180,000.00	2026	2026	RDR,
4	Mejoramiento del saneamiento físico legal de las captaciones alternas de la EPS EMAQ S.A.	100,000.00	2026	2027	RDR

Fuente: Oficina de Desarrollo y Presupuesto – EPS EMAQ S.A.

(*) De corresponder

(**) Para el caso de IOARR y Proyecto de Inversión. En caso no entre en operación, indicar la fecha prevista de inicio de operación según corresponda.

Cuadro N°30, Inversiones en infraestructura de servicios – Actividad prioritarias-

ITEM	ACTIVIDAD - MEDIDA DE IMPLEMENTACIÓN	Monto programado referencial (S/.)	Fuente de Financiamiento
1	Mejoramiento y Ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de la ciudad del Quillabamba, distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención, Cusco, (Proyecto saldos de obra)	46'189,959.00	RDR, Donaciones y transferencias
2	Rehabilitación de la actual PTAP de la EPS EMAQ S.A. segunda etapa.	2'860,000.00	RDR, Donaciones y transferencias

Fuente: Oficina de Desarrollo y Presupuesto – EPS EMAQ S.A.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

▪ INVERSIONES GERENCIA DE OPERACIONES

Cuadro N°31, Proyectos de Inversión Propuestos por Gerencia de Operaciones.

N°	NOMBRE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN - IOARR	Monto programado referencial (S/.)	Año de Inicio de Ejecución (*)	Año de Inicio de Operación (**)	Fuente de Financiamiento.
1	Mejoramiento y Ampliación de la línea de conducción de 2.5km para la captación Cabaña en la comunidad de Poromate, distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención, Cusco	2,000,000.00	2026	2027	RDR, Donaciones y transferencias
2	Creación del colector de descargas de las aguas para lavado de filtros y lecho de secado de lodos de las unidades de tratamiento de agua potable la PTAP Quillabamba, distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención, Cusco	100,000.00	2026	2027	RDR, Donaciones y transferencias
3	Creación del colector de descargas de las aguas para lavado de filtros y lecho de secado de lodos de las unidades de tratamiento de agua potable la PTAP Poromate, distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención, Cusco	100,000.00	2026	2027	RDR, Donaciones y transferencias
4	Optimización de la línea de conducción y aducción de la captación Chuyapi hacia la nueva PTAP en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención, Cusco	100,000.00	2026	2027	RDR, Donaciones y transferencias
5	Creación de la captación en el sector de Tunkimayo, presedimentador y línea de conducción a la PTAP Poromate, distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención, Cusco (Alternativa de contingencia)	1,000,000.00	2026	2027	RDR, Donaciones y transferencias
6	Creación de la captación en el sector San Cristobal Calderon Alta, presedimentador y línea de conducción a la PTAP Quillabamba, distrito de Santa Ana, La Convención, Cusco (Alternativa de contingencia)	1,000,000.00	2026	2027	RDR Donaciones y transferencias
7	Implementación de la capacidad operativa de pool de maquinaria pesada y liviana para la EPS EMAQ S.A. (retroexcavadora, cisterna, camión, camioneta, hidrojet pequeño, máquina de valdes)	2,000,000.00	2026	2027	RDR, Donaciones y transferencias
8	Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en zonas periurbanas de la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención - Cusco.	4,000,000.00	2027	2030	RDR, Donaciones y transferencias
9	Optimización del sistema de micro medición del servicio de agua potable en el área de explotación de la EPS EMAQ S.A.	486,000.00	2026	2030	RDR, Donaciones y transferencias
10	Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado en el Centro Poblado de Pavayoc, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	500,000.00	2027	2027	RDR, Donaciones y transferencias
11	Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado de la Asociación Chumbivilcanos, Uripipata Alta y La Balsa, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	500,000.00	2027	2027	RDR Donaciones y transferencias
12	Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado de los sectores San Pedro y Atocsaico, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	500,000.00	2027	2027	RDR, Donaciones y transferencias
13	Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado en el sector de Potrero, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	500,000.00	2028	2028	RDR, Donaciones y transferencias



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

14	Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado (SBI) en el sector de Poromate, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	500,000.00	2029	2029	RDR, Donaciones transferencias	y
15	Creación de laboratorio de monitoreo para Algas, OVL y microbiológico para análisis de calidad de agua de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	300,000.00	2027	2027	RDR Donaciones transferencias	y
16	Creación de casa y almacén de insumos químicos en la PTAP Santa Ana y Poromate de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	100,000.00	2028	2028	RDR, Donaciones transferencias	y
17	Optimización con paneles solares en las captaciones de la EPS EMAQ S.A. y la PTAP Poromate, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	50,000.00	2026	2026	RDR, Donaciones transferencias	y
18	Optimización de las unidades de tratamiento y almacenamiento de la EPS EMAQ S.A. con un sistema de Control de Supervisión y adquisición de datos (SCADA) para la operación del sistema de agua potable en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	1,000,000.00	2029	2030	RDR, Donaciones transferencias	y
19	Optimización con equipos especializados en SIG y modelamiento BIM para la Gerencia de Operaciones mediante el área de catastro técnico de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	100,000.00	2026	2026	RDR, Donaciones transferencias	y
20	Mejoramiento y ampliación del colector de descarga de las unidades de almacenamiento reservorios Barrial Alta y Macamango de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	100,000.00	2027	2027	RDR, Donaciones transferencias	y
21	Creación de cerco perimétricos de las unidades de almacenamiento reservorios Barrial Alta y Macamango de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	50,000.00	2026	2027	RDR, Donaciones transferencias	y
22	Creación de galerías filtrantes en la microcuenca de Poromate, Distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención - Cusco.	2,000,000.00	2029	2030	RDR, Donaciones transferencias	y
23	Creación de sistemas de conducción y de drenajes para agua pluviales de la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención - Cusco.	2,000,000.00	2027	2030	RDR, Donaciones transferencias	y
24	Mejoramiento y ampliación del reservorio de Santa Ana de la EPS EMAQ S.A. con capacidad de 2000m3 para el almacenamiento y abastecimiento de agua potable en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención - Cusco.	150,000.00	2029	2030	RDR, Donaciones transferencias	y
25	Rehabilitación de la PTAP antigua Santa Ana de la EPS EMAQ S.A. para el tratamiento de agua potable en la localidad de Quillabamba, distrito de Santa Ana, provincia de la Convención - Cusco.	1,000,000.00	2028	2029	RDR, Donaciones transferencias	y
26	Creación de reservorio de almacenamiento de 3000 m3 y distribución de agua potable en el Centro Poblado de Potrero, distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco	1,700,500.00	2028	2030	RDR, Donaciones transferencias	y
27	Implementación de la capacidad operativa de pool de maquinaria pesada y liviana para la EPS EMAQ S.A. (retroexcavadora, cisterna, camión, camioneta, hidrojet pequeño, máquina de valdes)	2'000,000.00	2027	2030	RDR, Donaciones y transferencias	

Fuente: Oficina de Desarrollo y Presupuesto – EPS EMAQ S.A.

(*) De corresponder

(**) Para el caso de IOARR y Proyecto de Inversión. En caso no entre en operación, indicar la fecha prevista de inicio de operación según corresponda.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

Cuadro N°32, Medidas de Implementación – Actividad Propuestas

N°	ACTIVIDAD - MEDIDA DE IMPLEMENTACIÓN	Monto programado referencial (S/.)	Fuente de Financiamiento
1	Adquisición e inserción de válvulas compuertas para sectorización de los sectores de distribución de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba.	S/ 100,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
2	Adquisición e instalación de macromedidores para sectorización de los sectores de distribución de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba.	S/ 200,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
3	Adquisición e instalación de Dataloggers en puntos estratégicos no considerados en la primera intervención para la medición de presión y continuidad en la localidad de Quillabamba.	S/ 150,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
4	Adquisición e instalación de válvulas reguladoras de presión para controlar las presiones en las redes de distribución de los sectores operativos de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba.	S/ 300,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
5	Adquisición e implementación de equipos dosificadores de insumos químicos para Sulfato de Cu, Policloruro de Al, e Hipoclorito de Calcio en la PTAP Poromate de la EPS EMAQ S.A.	S/ 250,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
6	Adquisición e implementación de equipos dosificadores de insumos químicos para Sulfato de Cu, Policloruro de Al, e Hipoclorito de Calcio en la PTAP Poromate de la EPS EMAQ S.A.	S/ 250,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
7	Equipamiento de vehículos menores (tricarga y motocicleta) para la Gerencia de Operaciones de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba.	S/ 50,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
8	Adquisición de terrenos en las captaciones 500, captación Cabaña en la comunidad de Poromate y captaciones alternas en la cuenca Tunquimayo.	S/ 100,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
9	Adquisición e implementación de equipos para operación y mantenimiento de unidades de tratamiento PTAP (motobomba, generador, mangueras 2 1/2 pulg. Con accesorios completo, electrobomba) para el ámbito de intervención de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba.	S/ 50,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
10	Adquisición de flota vehicular menor (motocicletas) para el área de producción y tratamiento de agua potable de la EPS EMAQ S.A. en la localidad de Quillabamba.	S/ 50,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
11	Fortalecimiento de capacidades operativas y de mantenimiento de la PTAP para el personal de planta de la EPS EMAQ S.A., localidad Quillabamba.	S/ 4,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
12	Implementación de captaciones galerías filtrantes (túneles) en la cuenca Poromate, localidad de Quillabamba.	S/ 80,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
13	Adquisición de equipos de detección de fugas para una respuesta rápida en la atención de emergencias, localidad de Quillabamba.	S/ 35,000.00	RDR, Donaciones y transferencias
14	Plan de capacitación, sensibilización y concientización dirigido a usuarios del servicio como a la población del distrito de Santa Ana.	S/ 5,000.00	RDR, Donaciones y transferencias

Fuente: Oficina de Desarrollo y Presupuesto – EPS EMAQ S.A.



▪ INVERSIONES GERENCIA DE COMERCIAL

A. Transformación Digital, Automatización y Modernización Comercial

1. Optimización, Modernización y fortalecimiento de Canales de Atención Multicanal al Usuario.
2. Implementación del Sistema de Georreferenciación Comercial (GIS) para la Gestión de Conexiones y Usuarios.
3. Adquisición e Implementación de un Sistema de Impresión de Alto Volumen para Facturación Masiva.
4. Implementación del Sistema de Facturación Electrónica y Notificación Digital Masiva.
5. Implementación de un Centro de Contacto Integral (Call Center y Chatbot Comercial 24/7).
6. Sistema Automatizado de Actualización Tarifaria con Inteligencia Artificial (FT N.º 1 – Catastro Comercial).
7. Plataforma de Detección Temprana de Conexiones Fraudulentas y Clandestinas (FT N.º 2 – Catastro Comercial).
8. Control Digital de Conexiones Internas con Tecnología Blockchain (FT N.º 3 – Catastro Comercial).
9. Sistema de Cortes Inteligentes con Dispositivos de Reposición Segura (FT N.º 4 – Catastro Comercial).
10. Equipamiento Logístico y Tecnológico para la Oficina de Catastro Comercial (FT Adicional).

B. Micromedición, Control de Consumo y Reducción del Agua No Facturada (ANF)

11. Programa Integral de Micromedición y Control de Consumo de Agua Potable.
12. Instalación y Operación de un Banco de Pruebas para la Verificación y Calibración de Medidores.
13. Proyecto de Sectorización Comercial para Control y Reducción del ANF.
14. Programa de Regularización y Formalización de Conexiones Informales.
15. Plan de Mantenimiento Integral de Cajas de Registro y Conexiones Domiciliarias.
16. Creación de un Laboratorio de Innovación Comercial (medidores inteligentes, drones, GIS avanzado).

C. Fortalecimiento Operativo, Logístico y de Infraestructura

17. Renovación y Fortalecimiento del Parque Motorizado Ligero y Carguero para Operaciones Comerciales.
18. Adquisición de Vehículo Institucional para el Transporte de Personal Operativo y Técnico.
19. Adquisición de Equipos Menores y Herramientas Especializadas.
20. Adquisición de Retroexcavadora para Apoyo en Obras de Conexiones Comerciales.
21. Plan de Adquisición de Dispositivos Tecnológicos Móviles y de Comunicación.
22. Implementación del Área de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vehículos y Equipos Menores.
23. Proyecto de Mejoramiento y Adecuación Funcional de la Infraestructura de la Gerencia Comercial.
24. Adquisición e Implementación de un Sistema de Conteo y Validación de Billetes para Procesos de Caja.
25. Mejoramiento y adecuación funcional de la infraestructura administrativa, orientado a reducir el hacinamiento y optimizar las condiciones de trabajo del personal.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

D. Desarrollo Organizacional y Cultura Comercial

26. Estrategia de Externalización de Servicios de Lectura de Consumo y Distribución de Recibos.
27. Programa de Ampliación y Optimización del Recurso Humano en la Gerencia Comercial.
28. Programa de Capacitación Continua y Desarrollo de Competencias del Personal Comercial.
29. Campañas de Educación y Cultura de Pago Puntual con Incentivos a Usuarios Cumplidos.
30. programas de cultura de agua al usuario.

5.2. PROGRAMACIÓN EN CARTERA DE INVERSIONES DE OPMI DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL LA CONVENCION

Existen Proyectos de Inversión dentro de la cartera de inversiones de la Municipalidad Provincial de La Convención en fase de pre inversión y/o expediente técnico, en este se incluye también el proyecto de saldo de obra; a continuación, se indica en virtud a las necesidades e interés de la EPS el reporte de tales inversiones.

Cuadro N°33, Medidas de Implementación – Actividad Propuestas

ÍTEM	CUI	NOMBRE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN - IOARR	Costo Total de la Inversión	Programación en el PMI - MPLC	Viabilidad/a probación
1	2022722	Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Quillabamba (*)	S/ 46,189,590.00	Gestiones para concluir su ejecución. <u>Orden de Prelación:</u> C Las inversiones en ejecución física cuya culminación exceda el periodo de la programación multianual de inversiones.	12/02/2007
2	2494155	Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y alcantarillado del sector de Pimtoabamba y Aranjuez del distrito de Santa Ana - Provincia de La Convención - departamento de Cusco	S/ 3,668,471.00	El avance físico alcanzó el 16,01% el cual está dentro de lo programado, se presentaron problemas sociales con los pobladores de Margaritayoc y Chaupimayo B quienes solicitaron la inclusión de nuevas conexiones domiciliarias de agua. <u>Orden de Prelación:</u> B2 (inversiones en ejecución física que culminen en el año 2 de la programación multianual de inversiones.)	16/08/2020
3	2450469	Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y alcantarillado en las asociaciones del sector de Macamango del distrito de Santa Ana - Convención - Cusco	S/ 1,951,859.00	<u>Orden de Prelación:</u> B2 Las inversiones en ejecución física que culminen en el año 2 de la programación multianual de inversiones.	20/06/2019
4	2192357	Instalación de servicio de agua potable y alcantarillado en el sector de Barrial Alta I etapa y en el sector cerro Pucamocco de la ciudad de Quillabamba del distrito de Santa Ana, La Convención - Cusco	S/ 7,844,169.00	Gestiones para concluir su ejecución. <u>Orden de Prelación:</u> B1 Las inversiones en ejecución física que culminen en el año 1 de la programación multianual de inversiones	23/12/2013
5	2462175	Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y alcantarillado en el asentamiento humano san pedro Serranuyoc	S/ 2,834,586.00	Gestiones para concluir su ejecución. <u>Orden de Prelación:</u> E Las inversiones sin ejecución física y que cuenten con expediente técnico o documento equivalente en elaboración.	3/10/2019



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

		(Ajoajuyoc) del distrito de Santa Ana - La Convención - Cusco			
6	2177355	Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable e instalación del servicio de alcantarillado en el sector de Macamango, distrito de Santa Ana, La Convención - Cusco	S/ 2,972,199.84	No se encuentra programado en el PMI	7/05/2014
7	2648113	Mejoramiento del servicio de agua potable urbano en saneamiento básico en la APV. las Américas vía Sambaray de la ciudad de Quillabamba del distrito de Santa Ana, La Convención - Cusco	S/ 1,825,286.00	Gestiones para concluir su ejecución. <u>Orden de Prelación:</u> E Las inversiones sin ejecución física y que cuenten con expediente técnico o documento equivalente en elaboración.	29/05/2024
8	2243354	Mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado en la AV. Circunvalación, Pról. Francisca Zubiaga y jr. los Héroes en el distrito de Santa Ana, La Convención - Cusco	S/ 1,641,739.00	No se encuentra programado en el PMI	27/06/2014
9	2244237	Mejoramiento del sistema de saneamiento básico integral en el sector de Pavayoc Bajo- Asoc. Santo Domingo en el distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención - Cusco	S/ 613,831.37	No se encuentra programado en el PMI	10/10/2014
10	2217201	Ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado en la urbanización José Olaya y los Inkas del Cono Sur del distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención - Cusco	S/ 932,427.92	No se encuentra programado en el PMI	21/12/2012
11	2155919	Ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado en el sector de Barrial Baja del Cono Sur en el distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención - Cusco	S/ 624,612.00	No se encuentra programado en el PMI	30/12/2011
12	2117300	Mejoramiento del sistema de agua y desagüe de la APV 3 de mayo del sector de Barrial Alta, distrito de Santa Ana, Provincia de la Convención - Cusco	S/ 296,295.00	Gestiones para concluir su ejecución. <u>Orden de Prelación:</u> A Las inversiones en proceso de liquidación o aquellas por iniciar liquidación cuya ejecución física ha concluido.	26/08/2010
13	2320308	Mejoramiento del catastro técnico de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Quillabamba, distrito de Santa Ana - La Convención - Cusco.	S/ 210,474.75	No se encuentra programado en el PMI	15/06/2016

FUENTE: sistema de seguimiento de inversiones - MEF

Elaboración: Oficina de Desarrollo y Presupuesto – EPS EMAQ S.A.

(* Se incluyó como propuesta de inversión en base a la prioridad de la EPS EMAQ S.A.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

ANEXO

MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES - (ANEXO B-1)

OEI/AEI		Nombre del indicador	Método de calculo	Línea Base		Logros Esperados					Responsable del Indicador
Código	Descripción			2025	Valor	2026	2027	2028	2029	2030	
OEI.1		Mejorar el acceso a los Servicios de Saneamiento en beneficios de la población en el ámbito de influencia									
AEI. 01.01	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de agua potable.	Número de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable.	Cantidad total de nuevas conexiones de agua potable.	2025	408	410	418	430	442	455	Gerencia Comercial
		Porcentaje de cobertura conexiones domiciliarias de agua potable.	Cantidad de habitantes que tiene acceso al servicio de agua potable / población total que atiende la EPS.	2025	90%	92%	95%	98%	98%	98%	
AEI. 01.02	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de alcantarillado.	Número de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado.	Cantidad total de nuevas conexiones de alcantarillado.	2025	300	336	339	354	366	378	
		Porcentaje de cobertura conexiones domiciliarias de alcantarillado.	Cantidad de habitantes que tiene acceso al servicio de alcantarillado / población total que atiende la EPS.	2025	85%	87%	90%	92%	93%	95%	



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

EI/AEI		Nombre del indicador	Método de calculo	Línea Base		Logros Esperados					Responsable del Indicador
Código	Descripción			2025	Valor	2026	2027	2028	2029	2030	
OEI.2	Brindar atención integral y de calidad al usuario del servicio sanitario en beneficio de la población en el ámbito de influencia en la EPS. EMAQ S.A.										
AEI. 02.01	Mejorar el sistema de producción de agua potable.	Porcentaje de muestras satisfactorias de cloro residual.	Cantidad de cloro residual medio entre el mínimo requerido según lo regulado.	2025	80%	85%	90%	95%	100%	100%	Oficina de Producción
		Volumen en litros producido por la EPS.	Volumen producido total de agua potable entre la población servida que tienen agua potable mediante una conexión domiciliaria.	2025	6988.566	6848.794	6711.818	6577581.7	644603.1	6317109.5	
		Porcentaje de las muestras recolectadas para determinar los niveles de turbiedad que se encuentran dentro de los Límites máximos permisibles.	Cantidad de turbiedad media entre el mínimo requerido según lo regulado.	2025	99.55	99.50%	99.85	99.80%	99.80%	99.80%	



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL MULTIANUAL 2024-2030. DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO.						PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL EPS. EMAQ S.A.				
Objetivo Estratégico Sectorial			Acción Estratégica Sectorial			Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de relación causal con OES o AES con el OEI del OEI	
Código	Enunciado	Nombre del indicador	Código	Enunciado	Nombre del indicador	Código	Enunciado	Nombre del indicador		
OES. 03	Incrementar el acceso a servicios de agua y saneamiento con calidad y sostenibilidad para la población del ámbito urbano, con especial atención a las poblaciones vulnerables	Porcentaje de la población del ámbito urbano con acceso a servicio de agua gestionado de forma segura (Objetivo de Desarrollo Sostenible).	AES 03.01	Ampliar la cobertura sostenible de los servicios de agua de calidad y saneamiento en el ámbito urbano.	Número de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable en el ámbito urbano. Número de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado en el ámbito urbano.	OEI. 01	Mejorar el acceso a los Servicios de Saneamiento en beneficios de la población en el ámbito de influencia de la EPS. EMAQ S.A.	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable y alcantarillado.	La OEI. 01 se relaciona con la AES.03.01, por medio de la mejora de accesos a los servicios de saneamiento, ampliando la cobertura sostenible con nuevas conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado.	
		Porcentaje de la población del ámbito urbano con acceso a servicio de saneamiento gestionado de forma segura (Objetivo de Desarrollo Sostenible).	AES 03.02	Mejorar la planificación, formulación y ejecución de inversiones en agua y saneamiento urbano de los actores involucrados.	Porcentaje proyectos de saneamiento priorizados para financiamiento por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) incluidos en los Planes Regionales de Saneamiento (PRS).	OEI.05	Fortalecer la Gestión Institucional de la EPS EMAQ S.A.	Porcentaje de cumplimiento de Metas e inversiones para la sostenibilidad de la Gestión Empresarial.	La OEI.05 se relaciona con AES.03.02 y AES. 03.03, por medio de fortalecer y mejorar la capacidad de Gestión Institucional, así como mejorar la planificación, formación y ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	
		Porcentaje de la población del ámbito urbano con aguas residuales domésticas tratadas de manera segura (Objetivo de Desarrollo Sostenible).	AES 03.03	Mejorar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios de agua y saneamiento en el ámbito urbano.	Índice de eficiencia administrativa del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL). Índice de eficiencia en la gestión comercial y operacional de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento (EPS) en Régimen de Apoyo Transitorio (RAT).					
						Porcentaje de Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento (EPS) que cuentan con técnicos operarios con competencias certificadas.	OEI. 02	Brindar atención integral y de calidad al usuario del servicio sanitario en beneficio de la población en el ámbito de influencia en la EPS. EMAQ S.A.	Índice de servicios de agua potable y alcantarillado.	La OEI.02 se relaciona con AES.03.03, por medio de la atención integral y de calidad del servicio de saneamiento, mejorando la capacidad de gestión de los prestadores de servicio de agua y saneamiento.
				Porcentaje de la población del ámbito urbano con acceso y servicio universal a agua potable.	AES 03.05	Reducir la vulnerabilidad de la infraestructura de agua y saneamiento, en un contexto de cambio climático y desastres naturales y antrópicos.	OEI. 04	Implementar la gestión de riesgos y contribuir al desarrollo sostenible de los recursos hídricos y medio ambiente.	Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión de riesgo de desastres y adaptación al cambio climático.	La OEI.04 se relaciona con AES.03.05, por medio de la implementación de la gestión de riesgos y así reducir la vulnerabilidad de infraestructura de agua y saneamiento ante un cambio climático, desastres naturales y otros.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - (ANEXO B-2)

AEI. 02.02	Asegurar los niveles de presión en los servicios de Agua.	Longitud renovada de redes de agua.	Longitud en metros renovado.	2025	240	250	250	260	300	320	22
		Presión de agua (m.c.a).	Se utiliza un instrumento de medición de la presión en un punto de la red de distribución.	2025	35	38	45	48	55	55	
AEI. 02.03	Mantenimiento preventivo de válvulas de aire y purga e hidratantes.	Porcentaje de ejecución del Plan de mantenimiento de redes.	Avance de la ejecución del plan de mantenimiento de redes expresado en porcentaje.	2025	0%	85%	90%	95%	95%	100%	Gerencia de Operaciones
		Número de interrupciones imprevistas promedio del servicio de agua potable.	Total, de interrupciones imprevistas del servicio entre número de conexiones activas del servicio de agua potable.	2025	15	12	10	7	5	3	
		Densidad de atoros en las redes de alcantarillado	Numero de atoros en las redes de alcantarillado entre la longitud total de las redes de alcantarillado (primarias y secundarias)	2025	10	12	11	13	14	15	
AEI. 02.04	Reducir la densidad de reclamos de los usuarios.	Índice de densidad de roturas en las redes de distribución de agua potable	Numero de roturas en las redes de agua potable durante el mes entre la longitud promedio total de las redes de agua potable durante el mes.	2025	10	8	6	4	4	4	Gerencia Comercial
		Porcentaje de reclamos por consumo elevado	Numero de reclamos por consumo elevado recibos durante el mes entre el número total de reclamos comerciales operacionales.	2025	2.34%	2.10%	1.74%	1.23%	1.22%	1.20%	
		Reclamos atendidos dentro del plazo establecido por la EPS	Numero de reclamos comerciales y operacionales atendidos oportunamente durante el periodo entre número total de reclamos comerciales y operacionales.	2025	94%	97%	98%	99%	99%	99%	
AEI. 02.05	Mejorar la continuidad del servicio de agua.	Porcentaje de Micromedición de la EPS.	Número de conexiones con medidor leído en el periodo entre el número de conexiones totales de agua potable en el periodo.	2025	70%	72%	75%	78%	80%	85%	Gerencia de Operaciones
		Continuidad promedio h/días.	Población servida que tiene acceso al servicio de agua potable mediante una conexión en la población urbana que se encuentra en el ámbito de responsabilidad de la EP.	2025	25	36	48	60	65	65	
		Porcentaje de ejecución del Plan de continuidad de la EPS.	Avance de la implementación de acciones planteadas en el plan Institucional, expresado en porcentaje.	2025	70%	80%	85%	90%	95%	100%	
AEI. 02.06	Cumplir la normativa sobre VMA-Valores máximos admisibles.	Índice de cumplimiento de la normativa sobre VMA-Valores Máximos Admisibles.	Sumatorio indicador de registro actualizado, cierre de los servicios y toma de muestra inopinada entre la sumatoria de los pesos correspondientes a los indicadores.	2025	85%	85%	90%	93%	95%	98%	Gerencia Comercial



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

OEI/AEI		Nombre del indicador	Método de calculo	Línea Base		Logros Esperados					Responsable del Indicador
Código	Descripción			2025	Valor	2026	2027	2028	2029	2030	
OEI.3		Mejorar la sostenibilidad económica y financiera de la EPS EMAQ S.A.								24	
AEI. 03.01	Optimizar activos y gestionar pasivos corrientes- MAYORES INGRESOS TOTALES	Porcentaje del margen EBITDA.	Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización correspondiente al periodo entre los ingresos operativos totales correspondiente al periodo.	2025	4.10%	4.80%	5.10%	5.50%	5.80%	6.30%	Oficina de Contabilidad y Costos
		Ratio de Liquidez.	Se divide el activo corriente entre el pasivo corriente.	2025	3.9	4.1	4	3.95	3.85	3.8	Gerencia de Administración, Contabilidad y Presupuesto
AEI. 03.02	Generar mayores beneficios totales	Facturación por volumen de agua.	Importe facturado total por la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado (sin incluir IGV) durante el periodo entre el volumen facturado total por agua potable durante el periodo.	2025	s/464,588.44	s/460,225.5	s/380,321	s/345,114.3	s/280,256.4	s/233,531.6	Gerencia Comercial, Oficina de contabilidad, Presupuesto
AEI. 03.03	Recuperar cartera morosa de la EPS. EMAQ S.A. - MAYORES INGRESOS TOTALES	Cantidad de cartera morosa recuperada.	Cantidad de usuarios con retraso en los pagos; que pagan su deuda por el servicio de agua potable.	2025	0.03	0.05	0.07	0.09	0.07	0.08	Gerencia Comercial, Oficina de Tesorería
AEI. 03.04	Reducir agua no facturada	Porcentaje de reducción del nivel de pérdida de agua.	Cantidad de agua perdida entre la cantidad producida.	2025	44.60%	42%	41%	39%	36%	32%	
		Porcentaje de agua no facturada.	Cantidad de agua que no fue facturada entre la cantidad producida.	2025	4.47	42	41	39	36	32	
AEI. 03.05	Relación de trabajo de la EPS	Porcentaje de cumplimiento Relacionado de trabajo.	Se divide el total de horas trabajadas entre las horas en ella.	2025	75%	78%	80%	825	84%	86%	Oficina de Contabilidad y Costos
AEI. 03.06	Cumplimiento de pago de deudas	Cobertura de servicio de deuda de la EPS.	Flujo de caja libre correspondiente al periodo entre el servicio de deuda correspondiente al periodo.	2025	56,3980.99 (-0.4935)	59,284.61 (-0.4935)	62,337.77 (-0.4195)	65,548.16 (-0.3566)	68,923.89 (-0.3031)	72,473.47 (-0.2012)	Oficia de Tesorería

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

OEI/AEI		Nombre del indicador	Método de calculo	Línea Base		Logros Esperados					Responsable del Indicador
Código	Descripción			2025	Valor	2026	2027	2028	2029	2030	
OEI.4	Implementar la gestión de riesgos y contribuir al desarrollo sostenible de los recursos hídricos y medio ambiente										
AEI. 04.01	Actualizar el Plan de Gestión de Riesgos Actualizado	Porcentaje de implementación del Plan de gestión de Riesgos.	Avance de la implementación de acciones planteadas en el Plan de Riesgos, expresado en porcentaje.	2025	80%	85%	90%	95%	100%	100%	Gerencia de operaciones
AEI. 04.02	Actualizar el Plan de Contingencia en caso de emergencia	Porcentaje de Implementación del Plan de contingencia en caso de emergencia.	Avance de la implementación de acciones planteadas en el plan de contingencia, expresado en porcentaje.	2025	80%	82%	88%	93%	95%	98%	
AEI. 04.03	Conservar los servicios ecosistémicos	Porcentaje de Implementación del Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE).	Avance de la implementación de acciones planteadas en el plan de (MRSE), expresado en porcentaje.	2025	75%	83%	89%	94%	98%	100%	

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.

OEI/AEI		Nombre del indicador	Método de calculo	Línea Base		Logros Esperados					Responsable del Indicador
Código	Descripción			2025	Valor	2026	2027	2028	2029	2030	
OEI.5	Fortalecer la Gestión Institucional de la EPS EMAQ S.A.										
AEI. 05.01	Elaborar documentos de gestión actualizados	Porcentaje de documentos de gestión actualizados de la EPS	Numero de documentos de gestión actualizados en la empresa durante el periodo entre número total de documentos propuestos para su actualización.	2025	25%	35%	40%	45%	55%	60%	Oficina de Presupuesto
AEI. 05.02	Implementar tecnologías de la información	Porcentaje de tiempo de los sistemas que están operativos	Sumatoria (peso asignado por indicador 1 dl PD), (Peso asignado por indicador 2 del PD) +...+ (Peso asignado*Indicador N del PD).	2025	60%	80%	90%	95%	96%	100%	TIC. Gerencia de Administración
AEI. 05.03	Actualizar el catastro comercial	Porcentaje de actualización del catastro comercial de las conexiones totales de agua potable y alcantarillado	Actualización del catastro comercial del sistema de agua potable en el año regulatorio más actualización del catastro comercial del sistema de alcantarillado en el año regulatorio.	2025	42%	50%	65%	70%	78%	90%	Gerencia Comercial

Fuente: Determinación de prioridad de la unidad orgánica responsable.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

AEI. 05.04	Actualizar el catastro técnico	Porcentaje de actualización del catastro técnico de infraestructura (lineal y no lineal) del sistema de agua potable y alcantarillado	Actualización del catastro técnico del sistema de agua potable en el año regulatorio más actualización del catastro técnico del sistema de alcantarillado en el año regulatorio entre dos.	2025	85%	86%	87%	88%	89%	90%	Gerencia de Operaciones
AEI. 05.05	Elaborar el Plan de fortalecimientos de capacidades	Porcentaje de implementación del Plan de Fortalecimientos de capacidades del personal	Avance del cumplimiento de PFC, expresado en porcentaje.	2025	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Oficina de Recursos Humanos
AEI. 05.06	Gestión de las inversiones de la EPS EMAQ	Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EPS	Cantidad de inversiones ejecutadas por encima del 50% entre el total de inversiones programadas.	2025	93%	95%	97%	98%	99%	99%	Oficina de Presupuesto
AEI. 05.07	Implementar equipamiento de las oficinas PMO	Número de oficinas equipadas	Número de oficinas equipadas de la EPS.	2025	7	5	4	3	3	3	Gerencia de Administración
AEI. 05.08	Cumplir metas	Porcentaje de ejecución de los Planes de Trabajo	(Cantidad de tareas de funciones ejecutadas) entre (Cantidad total de tareas planificadas), expresado en porcentaje.	2025	80%	85%	88%	90%	93%	98%	
AEI. 05.09	Implementar acciones del SCI	Porcentaje de implementación de las recomendaciones del Sistema de Control interno	Numero de recomendaciones implementadas del sistema de control interno durante el periodo entre total de recomendaciones del sistema de control interno.	2025	75%	80%	85%	90%	95%	98%	Gerencia General, Administración, Comercial y Asesoría Jurídica
AEI. 05.10	Incrementar el valor de activo fijo	Porcentaje de bienes inmuebles saneados por la EPS	Numero de bienes inmuebles saneados por la EPS. Durante el periodo t. entre el número total de bienes inmuebles de la EPS.	2025	0	3(100%)	1(100%)	0%	0%	0%	Oficina de patrimonio y Asesoría jurídica
AEI. 05.11	Ejecutar el Gasto programado	Porcentaje de ejecución de gasto	Numero de compras y /o servicios entre las notas de pedido.	2025	85%	93%	97%	98%	99%	99%	Oficina de Presupuesto y Logística



FICHAS TÉCNICA DE INDICADORES OEI/AEI - (ANEXO B-3)

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI:01	Mejorar el acceso a los servicios de saneamiento en beneficios de la población en el ámbito de influencia.					
OEI:01.01	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de agua potable.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Numero de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable.					
JUSTIFICACIÓN	Este indicador permite conocer el incremento de conexiones durante el periodo de tiempo correspondiente. Mientras más alto sea el valor del indicador significa que la empresa cuenta con un mayor número de nuevos usuarios del servicio de agua potable mediante una conexión.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia Comercial- Equipo Catastro Comercial					
LIMITACIONES DEL INDICADOR:	Ninguna					
MÉTODO DE CALCULO	FORMULA		=NCAGi			
	<p>DONDE: NCAGI: Número de nuevas conexiones de agua potable durante el año del periodo regulatorio c: Método del cálculo: Número de nuevas conexiones de agua potable (NCAGI). Representa el número de conexiones de agua potable existentes. Se obtiene de la información técnica de los proyectos recepcionados por la EP, base de clientes y base comercial a una determinada fecha, la cual tiene que ser verificado con la información contemplada en los informes de gestión presentados por el área comercial, de proyectos u operacional.</p>					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO ESPERADO DEL INDICADOR:		Ascendente		
FUENTE Y BASES DE DATOS:	Registros internos de la empresa que documentan la instalación de nuevas conexiones de agua potable.					
	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS				
AÑO	2025	2026	2026	2028	2029	2030
VALOR	408	410	418	430	442	455

Fuente: Elaborado según guía de planeamiento institucional.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI:01	Mejorar el acceso a los servicios de saneamiento en beneficios de la población en el ámbito de influencia.					
OEI:01.01	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de agua potable.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cobertura de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable					
JUSTIFICACIÓN	Este indicador es crucial para garantizar la salud y el bienestar de la población, ya que refleja el acceso a agua limpia y segura, reduciendo la propagación					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia Comercial					
LIMITACIONES DEL INDICADOR:	La cobertura de agua potable no evalúa directamente la calidad del agua suministrada ni los desafíos logísticos y de calidad del agua en áreas remotas o con poblaciones dispersas.					
MÉTODO DE CALCULO	(Cantidad de habitantes con acceso al servicio de agua potable) (Población total que atiende la EPS EMAQ S.A.) *100%					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO ESPERADO DEL INDICADOR:			Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS:	Registros de usuarios que cuentan con el servicio de agua potable. Base de datos de usuarios que atiende la entidad.					
	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS				
AÑO	2025	2026	2026	2028	2029	2030
VALOR	90%	92%	95%	98%	98%	98%

FUENTE: Elaborado según guía de planeamiento institucional.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI:01	Mejorar el acceso a los servicios de saneamiento en beneficios de la población en el ámbito de influencia.					
OEI:01.01	Ampliar redes y conexiones domiciliarias de alcantarillado.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Numero de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado					
JUSTIFICACIÓN	Este indicador permite conocer el incremento de conexiones domiciliarias de alcantarillado durante el periodo de tiempo correspondiente.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia Comercial					
LIMITACIONES DEL INDICADOR:	Ninguna					
MÉTODO DE CALCULO	FORMULA=NCALi					
	DONDE: NCALi= Número de nuevas conexiones de alcantarillado					
	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Número de nuevas conexiones de alcantarillado (NCAL), representa el número de nuevas conexiones de alcantarillado. Se obtiene de la información técnica de los proyectos recepcionados por la EP, base de clientes y base comercial a una determinada fecha, la cual tiene que ser verificada con la información contemplada en los informes de gestión presentados por el área comercial, de proyectos u operacional.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO ESPERADO DEL INDICADOR:		Ascendente		
FUENTE Y BASES DE DATOS:	Registros internos de la empresa que documentan la instalación de nuevas conexiones de agua potable.					
	PRACTICA	LOGROS ESPERADOS				
AÑO	2025	2026	2026	2028	2029	2030
VALOR	300	336	339	354	366	378

FUENTE: Elaborado según guía de planeamiento institucional.